



HÖGSKOLAN  
DALARNA

Examensarbete

Socionomprogrammet

**DET HÄR ÄR ÄLDREMSORGEN**

---

**Medias skildring av äldreomsorgen i två dagstidningar**

Författare: Anneli Kargl & Elena Ten

Handledare: Lars-Erik Alkvist

Examinator: Ulla-Karin Schön

Ämne: Socialt arbete

Kurskod: SA2020, HT 2015

Poäng: 15 hp

# ”DET HÄR ÄR ÄLDREOMSORGEN”; MEDIAS SKILDNING AV ÄLDREOMSORGEN I TVÅ DAGSTIDNINGAR

Författare; Anneli Kargl & Elena Ten

Högskolan Dalarna

Socialt arbete

Socionomprogrammet

Examensarbete 15 hp

HT 2015

## **Sammanfattning**

Uppsatsens syfte är att studera hur äldreomsorgen skildras i media och hur denna framställning görs. För att besvara syftet gjordes en innehållsanalys med kvantitativ och kvalitativ ansats. För att analysera och förstå resultatet användes tre teoretiska perspektiv: medielogik, dagordningsteorin och socialkonstruktivism. Uppsatsens material inhämtades från två dagstidningar varav den ena utges lokalt och den andra på riksnivå för att ge en bredare uppfattning om medias framställning av äldreomsorgen samt att se om någon skillnad sågs i de olika tidningarna. Urvalet av artiklarna publicerades under två separata månader 2015. Uppsatsens resultat visar tre framstående teman inom äldreomsorgen som ofta förekom i medias framställning och dessa var i huvudsak negativa med fokus på brister. I de två tidningarna var likheterna mellan framställningen mer framträdande än skillnaderna.

Nyckelord: äldreomsorg, media, innehållsanalys, socialkonstruktionism, medielogik, dagordningsteori.

# "THIS IS ELDERLY CARE"; HOW MEDIA PORTRAY ELDERLY CARE IN TWO NEWSPAPERS

Author; Anneli Kargl & Elena Ten

Dalarna University

Social work

Social work program

C-essay 15 points

Autumn term 2015

## **Abstract**

The aim of this study was to investigate how elderly care is portrayed in media. A content analysis with quantitative and qualitative approaches was made to answer the research questions. To analyze and understand the results three theoretical perspectives were used: social constructivism, media logic and agenda theory. The study material was collected from two newspapers, one of which is published locally and the other at the national level, in order to gain a broader understanding of the media's representation of elderly care and also to see the differences in various newspapers. We used the articles published during two separate months in 2015. Study results show three prominent themes in elderly care that are frequent in the media - the depiction is largely negative, with a focus on shortcomings. The portrayal is similar in both newspapers.

Keywords: elderly, care, eldercare, media, content analysis, social constructionism, media logic, agenda theory.

# Innehåll

<b>1. INLEDNING, BAKGRUND OCH PROBLEMFÖRMULERING .....</b>	<b>6</b>
1.1 SYFTE OCH FRÅGESTÄLLNINGAR.....	7
1.2 DEFINITIONER OCH AVGRÄNSNINGAR .....	8
1.2.1 <i>Media</i> .....	8
1.2.2 <i>Äldreomsorgen</i> .....	8
1.2.3 <i>Vårdtagarna</i> .....	8
1.2.4 <i>Professionen</i> .....	8
1.3 DISPOSITION .....	9
<b>2. TIDIGARE FORSKNING.....</b>	<b>10</b>
2.1 MEDIAS FRAMSTÄLLNINGAR AV ÄLDREOMSORGEN .....	10
2.2 MEDIAS FRAMSTÄLLNINGAR AV ÄLDRE SOM GRUPP.....	11
2.3 MEDIAS FRAMSTÄLLNING AV SOCIALARBETARPROFESSIONEN .....	13
2.4 SUMMERING AV TIDIGARE FORSKNING .....	13
<b>3. TEORETISKA TOLKNINGSRAMAR.....</b>	<b>14</b>
3.1 KOMMUNIKATION OCH KOMMUNIKATIONSTEORI .....	14
3.1 SOCIALKONSTRUKTIVISM.....	15
3.2.1 <i>Synen på sociala problem inom konstruktivismen</i> .....	16
3.3 MAKTEN ÖVER DAGORDNINGEN OCH TANKEN.....	17
3.3.1 <i>Medielogik</i> .....	18
<b>4. METOD .....</b>	<b>19</b>
4.1 FORSKNINGSDSIGN .....	19
4.2 INNEHÅLLSANALYS .....	19
4.3 TRIANGULERING .....	19
4.4 FÖRTJÄNSTER OCH BEGRÄNSNINGAR MED EN INNEHÅLLSANALYS .....	20
4.5 URVAL OCH MATERIALINSAMLING .....	20
4.6 ANALYSFÖRFARANDE.....	21
4.7 VALIDITET, RELIABILITET OCH GENERALISERBARHET .....	24
4.8 ETISKA ÖVERVÄGANDEN .....	25
<b>5. RESULTAT.....</b>	<b>26</b>
5.1 VÅRDTAGARNA INOM ÄLDREOMSORGEN .....	27
5.1.1 <i>Synen på vårdtagarna inom äldreomsorgen</i> .....	28

5.1.2 Jämförelse.....	29
5.2 PERSONALFRÅGOR INOM ÄLDREOMSORG.....	29
5.2.1 Synen på personalen inom äldreomsorgen och jämförelser mellan tidningarna .....	31
5.3 EKONOMISKA OCH POLITISKA FRÅGOR INOM ÄLDREOMSORG .....	33
5.3.1 Synen på ekonomiska och politiska frågor inom äldreomsorgen .....	35
5.3.2 Jämförelse.....	36
5.4 UNDERLIGGANDE FRAMSTÄLLNING AV ÄLDREOMSORGEN .....	36
<b>6. SAMMANFATTNING AV RESULTATET .....</b>	<b>52</b>
<b>7. DISKUSSION.....</b>	<b>54</b>
7.1 MEDIA OCH DESS LOGIK .....	54
7.2 MEDIAS DAGORDNINGSFUNKTION.....	55
7.3 DEN SOCIALT KONSTRUERADE BILDEN .....	56
<b>8. SLUTDISKUSSION.....</b>	<b>57</b>
<b>REFERENSLISTA.....</b>	<b>60</b>
<b>BILAGA 1.....</b>	<b>63</b>
<b>BILAGA 2.....</b>	<b>64</b>
<b>BILAGA 3.....</b>	<b>65</b>

# 1. Inledning, bakgrund och problemformulering

Drygt 80 % av invånarna i Sverige tar dagligen del av dagstidningars innehåll, minst fem timmar går varje dag åt till att ta del av det mediala kommunikationsflödet (Strömbäck, 2009). Detta tyder på att invånarna i samhället har en stark relation till media och att de blir påverkade av det som framställs om och av omvärlden (Svensson, 2010). Den massmediala kommunikationen som ständig sker från sändare till mottagare kan aldrig vara helt neutral, urval av olika fakta, synsätt, perspektiv och aspekter görs fortlöpande (Strömbäck, 2009). En sådan kommunikation skiljer sig från samtalet med en annan människa i och med att den massmediala kommunikationen är ensidig (Hadenius, Weibull & Wadbring, 2008) vilket ger media ett tolkningsföreträde.

Media har en uppgift att granska och förmedla olika verksamheter utifrån ett allmänt intresse. De är en viktig informatör för att säkerställa att demokratiska värden upprätthålls genom att bland annat rapportera om missförhållanden inom olika verksamheter (Svensson, 2010).

Från vår omgivande miljö har det skapats en sammantagen uppfattning vid diskussioner om äldreomsorgen att de äldre där inom är en mycket utsatt och icke prioriterad grupp. Det tycks råda ett allmänt och generellt antagande om missförhållanden och utsatthet inom äldreomsorgen. Dessa allmänna uppfattningar byggs på ytterligare av tidningarns rubriker som lyder:

Får handläggare sparmedalj? (Dagens Nyheter 150120).

Slår larm om för få demensplatser (Arbetarbladet 150112).

Hemtjänstens slarv-patient svälte (Arbetarbladet 150117).

Genom egna erfarenheter av äldreomsorgen både privat och genom den verksamhetsförlagd utbildning som ingår i socionomutbildningen, har vi personligen mer positiva erfarenheter av äldreomsorgen, vilket väcker en undran varför det är en sådan stor skillnad mellan den uppfattning vi själva har i relation till den uppfattning som förmedlas i rubrikerna.

Inom socialt arbete i vilket äldreomsorg ingår, finns en strävan efter att arbeta med evidensbaserad praktik (EBP). EBP innebär en inklusion av forskning, professionellas erfarenhet och brukarnas medverkan (Bergmark, Bergmark & Lundström, 2011). Brukarna, vilka inom äldreomsorgen utgörs av vårdtagarna kommer att möta olika professioner och andra delar av det sociala arbetet och i dessa möten eftersträvas ett ömsesidigt samspel mellan brukarna och de olika professioner som ligger till grund för hur omsorgen för vårdtagaren kommer att beslutas och utformas. Framställningarna i media betraktas av många vårdtagare som kunskap och ligger till

grund för vad de baserar sina antaganden på (Gunnarsson, 2008). Den kunskap som finns hos vårdtagaren i mötena med socialarbetarna inom äldreomsorgen där EBP eftersträvas, kan därmed vara grundade på de framställningar som gjorts av media. Vilket påverkar den blivande vårdtagarens förväntningar i mötet.

Det framgår även av tidigare forskning att media speglar attityder som finns hos allmänheten men även att det som visas i media påverkar dessa allmänna attityder (Koskinen, Salminen & Leino-Kipli, 2014). Annan forskning visar att media framställer en bild av att äldreomsorgen som är i någon form av kris. Tornstam (2007) menar att detta kan leda till att samhället skapar en mycket stereotyp bild av äldre som grupp och att det är en stor klyfta mellan den situation som äldre i praktiken har och den situation som omgivningen tror att de äldre har. De äldre beskrivs ofta som ensamma, sjukliga och missnöjda med sin livssituation, trots att studier har visat att äldres faktiska situation är mer positiv än samhällets stereotypa bild (Tornstam, 2007). Att en sådan stereotyp bild ändå förmedlas anses därmed utifrån forskningen kunna leda till att attityden hos vårdtagarna påverkas i förhållande till exempel ett specifikt boende, äldreomsorgen i sin helhet, socialtjänsten eller hela det sociala arbetets olika yrkesfält. Vilket vidare kan leda till konsekvenser för bilden av och kontakten med de olika yrkeskategorierna inom socialt arbete.

I Gästrikland visar statistik för november 2014 att 3593 personer arbetar inom äldreomsorgen i Gävle, Sandviken och Hofors kommun enligt Sveriges Kommuner och Landsting (SKL, 2015). Det är därmed en stor yrkesgrupp inom det sociala arbetet som utför stöd och hjälp till individer inom äldreomsorgen vilka även de påverkas av den attityd som framställs i media. Enligt Koskinen et al. (2014) påverkas bland annat personalens attityd till vårdtagaren och synen på det egna yrket av den framställning som görs av media.

Genom att studera medias framställning av äldreomsorgen kan attityder om äldreomsorgen som råder idag belysas. Det är viktigt att studera hur dessa framställningar är konstuerade utifrån ett medieperspektiv som kan bidra till olika delar inom socialt arbete genom att ta till sig denna kunskap och dra slutsatser utifrån den bild av äldreomsorgen som via dagstidningar förmedlas till vårdtagare, blivande vårdtagare, personal, anhöriga och individer i allmänhet. Ambitionen i denna uppsats ligger därmed i att kunna ge ett bidrag till det sociala arbetet genom förståelse och kunskap i hur media skildrar äldreomsorgen.

## 1.1 Syfte och frågeställningar

Uppsatsens syfte är att undersöka hur äldreomsorgen skildras i media med frågeställningarna:

- Hur framställer media bilden av äldreomsorgen?
- Är framställningen positiv, negativ eller neutral?

- Skiljer sig framställningen av äldreomsorgen åt på lokal respektive rikstäckande nivå?

## 1.2 Definitioner och avgränsningar

### 1.2.1 Media

Som representation för media används i denna uppsats två dagstidningar. *Dagens Nyheter* som är en rikstäckande dagstidning med en obundet liberal inriktning samt *Arbetarbladet* som är en lokalt utgiven dagstidning med en socialdemokratisk inriktning.

### 1.2.2 Äldreomsorgen

Den del av socialtjänsten som ansvarar för att kommunen tillhandahåller bostad, vård eller annan service till äldre personer kallas för äldreomsorg enligt National Encyklopedin (NE, 2015). Det förekommer även privata utförare som på uppdrag av kommunens socialtjänst tillhandahåller äldreomsorg samt att stöd även kan beviljas till yngre personer. I denna uppsats används äldreomsorgen som samlingsbegrepp för att beskriva de äldre som via kommunen mottar olika omsorgsinsatser, personalen som utför dessa insatser, biståndshandläggare, enhetschefer och liknande som är ansvariga och verkställande för och av beslut inom äldreomsorgen. Samt politiska och ekonomiska frågor och uttalanden som kopplas till äldreomsorgen eller ovan nämnda delar inom äldreomsorgen.

I uppsatsen sker ingen definition av äldre, vi använder oss istället av vad andra forskare och författare definierat som äldre eller av vad som i media omnämns som äldre.

### 1.2.3 Vårdtagarna

Det finns olika benämningar på äldre som mottar äldreomsorgsinsatser så som boende, klienter, gäster, vårdtagare och det idag vanligaste och inom forskning ofta förekommande begrepp, brukare. Då uppsats fokus ligger på att studera hur media framställer äldreomsorgen och begreppet brukare sällan används i det mediala sammanhanget används i denna uppsats istället begreppet vårdtagare som samlingsbegrepp för de som är mottagare av insatserna.

### 1.2.4 Professionen

Inom socialt arbete som socialtjänsten och andra liknande byråkratiska organisationer som utgår från bestämda regler och lagar på politiska uppdrag, arbetar tjänstemän med en lämplig utbildning som till exempel socionomer (Meeuwisse, Sunesson & Swärd, 2000). Kärnan i socialarbetarens profession utgörs av kunskap och tillgång till systematiskt utvecklade teorier utvecklade från forskningen (Meeuwisse et al.). I uppsatsen används professionsbegreppet som samlingsbegrepp



för de som arbetar med att bedöma och verkställa beslut utifrån lagar och regler, så som till exempel biståndshandläggare, behovsbedömare eller enhetschefer.

### **1.3 Disposition**

Uppsatsen är uppdelad i åtta avsnitt. I det första avsnittet görs en inledning till undersökningens syfte samt varför det är en viktig del i socialt arbete att utforska. I avsnitt två görs en genomgång av tidigare forskning inom äldreomsorg, äldre i allmänhet samt medias koppling i relation till socialt arbete i allmänhet. Avsnitt tre beskriver de teoretiska ramar ur vilka undersökningens empiri kommer att studeras. Kortfattat förklaras grundläggande teorier så som kommunikation och makt för att sedan gå in på för uppsatsen mer specifika teoretiska perspektiv som socialkonstruktivism och medias medielogik samt dagordningsfunktion. Avsnitt fyra är ett metodavsnitt där innehållsanalys, triangulering, undersökningens urval, materialinsamling, en beskrivning av analysförfarande, uppsatsens validitet, reliabilitet och generaliserbarhet samt etiska överväganden presenteras. I det femte avsnittet redovisas resultatet som indelas i tre huvudteman. Under varje tema görs en mer beskrivande del där läsaren kan ta del av citat, figurer och beskrivande text från tidningsartiklarna för att få en överblick av vad som funnits i det empiriska materialet. Avsnitt sex ger en sammanfattning av resultatet där vi lyfter ut de mest förekommande fynden i undersökningen. I avsnitt sju görs en analys där resultatets mest framträdande fynd analyseras utifrån de teoretiska ramarna och kopplingar görs till tidigare forskning. I det åttonde och sista avsnittet görs kopplingar till socialt arbete samt några tankar som genom tidigare forskning framkommit som vi vill föra vidare. Då dessa anses viktiga för praktiken inom socialt arbete och borde behandlas redan under utbildningen för socialarbetare. Vidare lyfts förslag till fortsatt forskning inom fältet.

## 2. Tidigare forskning

I detta avsnitt görs en genomgång för kunskapsläget om medias framställning av äldreomsorgen, äldre och socialt arbete. Inledningsvis återges vad forskare tidigare funnit om äldreomsorgens framställning i media inom både svensk och internationell kontext.

### 2.1 Medias framställningar av äldreomsorgen

I en studie om äldre och äldreomsorgsframställningen i svensk dagspress med fokus på problembeskrivningar anser Markström, Ljuslinder och Sjöström (2011) att medier har en tendens att problematisera äldreomsorgen och framställa dessa organisationer som sociala problem. De menar även på att andra studier ofta visar på en framställning av äldreomsorgen i samband med vanvård och vårdskandaler (Markström et al., 2011). Resultaten av deras studie visade att de flesta dagstidningsartiklarna beskriver problem och brister inom äldreomsorgen. Svensson (2010) studerade medias framställning av Halländska dagstidningar och fann även hon att det överlag förekommer mest negativa händelser eller företeelser i medias rapportering. Ofta gjordes problembeskrivningar kopplade till äldre och personal inom äldreomsorg där individer exempelvis vanvårdas på grund av brister i systemet (Markström et al., 2011). Genom att använda olika beskrivningar så framställdes de äldre idag som i konflikt med samhällssystemet och därmed som ett problem för samhället (Markström, et al., 2011). Svensson diskuterar vidare att om framställningen fortsätter att dominera kan det skapa fördomar inom äldreomsorgen och leda till svårigheter för rekrytering. Positiva framställningar uppmärksammas inte på samma sätt så som negativa. Den möjliga förklaringen är att de inte väcker lika starka känslor hos allmänheten så som en negativ nyhet (Svensson, 2010).

De nämndes även positiva företeelserna i de halländska medierna men inte i samma omfattning som negativa. Det finns en viss skillnad mellan framställning av negativa och positiva artiklar. En negativ artikel kan ändå tolkas som positiv genom att konfliktfyllda händelser kan leda till en positiv förändring (Svensson, 2010). I halländska dagstidningar framställs äldreomsorg i ett visst sken vilken kan skapa en bild som påverkar allmänheten. Media har rätt att granska olika verksamheter och förmedla olika händelser till samhället. Det är inte ovanligt att det förekommer negativa skeenden i media. När det gäller äldreomsorg är bilden ofta enkelriktad.

Det saknas en helhetsbeskrivning av äldreomsorgen i media (Markström et al., 2011) som leder till att de som inte har kunskapen om äldreomsorg endast får insyn i vissa delar av organisationen och skapar sin bild utifrån dem. Avsaknaden av en helhetsbild i media kan leda till negativa följder för äldre och dess anhöriga i och med att det då blir svårt att till exempel veta

vilka hjälpinsatser och vilken kvalitet inom äldreomsorg de äldre kan vänta sig att få (Markström et al., 2011). Även att vårdtagarna som har stöd från äldreomsorgen kan bli bekymrade över sin egen omvårdnad i och med den negativa rapporteringen (Svensson, 2010). Vidare anses media kunna ha inverkan på verksamhetschefer och i sin tur leda till överansträngning hos dessa. De anställda kan uppleva en otrygghet med sin yrkesroll samt att äldre och äldres anhöriga blir oroliga (Svensson, 2010).

En svensk kvalitativ studie har undersökt hur äldre i allmänhet ser på bland annat äldreomsorgen. I studien framkommer även vad som ligger till grund för de äldres kunskaper om äldreomsorgen. Gunnarsson (2008) anser att svensk forskning ofta har fokuserat övervägande på sköra och omsorgsbehövande äldre och lite på äldre i allmänhet. Hon anser att det finns ett stort antal äldre individer i en "gråzon" som är osynliga inom forskningen, det som framställs är ofta ytterligheter, antingen de äldre som svaga eller pigga och alerta. Studien visar på att de äldre som saknar egna erfarenheter av äldreomsorgen har en övervägande negativ bild av äldreomsorgen. De anser sig ha blivit påverkade av hur media framställer stressen inom äldreomsorgen och andra alarmerande rapporteringar. De äldre i studien uttryckte bland annat tankar om att de utifrån denna bild inte tror att de kommer få någon hjälp från äldreomsorgen trots att de i framtiden kan komma att ha omsorgsbehov. De uttryckte även att kvalitén är dålig, en erfarenhet baserad på grannars upplevelser och medias beskrivningar. De medverkande i studien som hade stöd från äldreomsorgen, i detta fall hemtjänsten, var nöjda och tyckte att personalen var trevliga och att stödet från omsorgen gjorde att de kunde leva mer självständiga liv. Överlag var uttryck som oberoende och självständighet något som eftersträvades av samtliga äldre i studien (Gunnarsson, 2008).

## **2.2 Medias framställningar av äldre som grupp**

För att bredda kunskapsläget valdes även att återges för relevant forskning om hur äldre som grupp framställs i media. Detta med anledning av att många som ingår under definitionen *äldre* är mottagare av stöd och hjälp i olika grad från äldreomsorgen.

Rozanova, Northcott & McDaniel (2006) fann att det i Kanada var en blandning mellan både negativ och positiv framställning som gjordes av äldre. Vilket även överensstämmer med finsk forskning av Koskinen et al., (2014). I den negativa och ofta stereotypa bilden framställs de äldre som ensamma, sköra och beroende, denna form av framställning var vanligast i nyhetstidningar. Mer positiva framställningar av äldre förekom inom tv och i underhållningstidningar, där äldre visades som alerta, vid god fysisk hälsa och ofta ännu arbetande. Vid en närmare granskning av de kanadensiska medierna upptäckte dock Rozanova et al. att negativa och stereotypa bilder om

äldre generellt även genomsyrade tillsynes positiva framställningar. De positiva framställningarna kopplades samman med ett ”framgångsrikt åldrande”, i dessa artiklar fanns ett antagande om ett undantag från äldre i allmänhet. Äldre i allmänhet framställdes ofta som en börda för både familj och samhälle. I de fall artikeln handlade om anhöriga som vårdade sina äldre så framställdes det som att dessa gjorde uppoffringar från andra delar i livet för att kunna utföra omsorgen, vilket tolkades som negativt.

Koskinen et al. (2014) menar att medias framställning av äldre hänger samman med attityder i samhället kopplade till de äldre. Media anses ha en informerande roll i samhället men även ett ansvar att spegla redan existerande attityder hos allmänheten. I Finland anses vården för äldre vara en viktig fråga och mediaframställningen följde överlag denna attityd även om det samtidigt förekom en stereotyp bild. Rozanova et al. kunde överlag urskilja att det i Kanada fanns en rädsla över att de äldre som grupp skulle urholka välfärdssystemet genom att de blev allt fler till antalet och att kostnaderna för vård och omsorg skulle driva hela välfärdssystemet till kollaps. Det förs även ett resonemang om att kopplingar mellan medias framställning av framgångsrika äldre är vanligt i samhällen där regeringar önskar att minska eller behålla låga kostnader för äldres välfärd (Rozanova et al., 2006). Kopplingar mellan politiska prioriteringar i samhället och medias framställning av äldre är någonting som även Elmelund-Praestekaer och Wien (2006) diskuterade i deras studie där de studerade framställningarna av äldre under en 50 års period. Då kraven ökade om att samhället skulle ta större ansvar om äldres omsorg så sammanföll detta med att äldre framställdes som en svag grupp i media. När det blev mer fokus på "hjälp till självhjälp" så förändrades även framställningen av äldre i medier från en svag till att istället vara en stark grupp. Medias roll som återgivare för samhälleliga attityder anses kunna vara problematisk i och med att den bild som media framställer även kan påverka och leda till förändringar av rådande attityder (Koskinen et al., 2014).

I de finska medierna uppmärksammades att det sällan var de äldre själva som kom tilltals, det var istället andra som förde deras talan. Det diskuterades vidare om den påverkan som existerande attityder har för hur man ser på äldre som grupp (Koskinen et al., 2014). Att en positiv framställning då även leder till äldres egna upplevelser om sig själva i en stärkande riktning (Elmelund-Praestekaer & Wien, 2006). De existerande attityderna påverkar även synen hos de som arbetar med vård och omsorg till äldre och blir där med också en fråga om kvalitén som dessa utför (Koskinen et al., 2014).

## **2.3 Medias framställning av socialarbetarprofessionen**

Äldreomsorgen är den del inom socialtjänsten och därmed det sociala arbetet som utifrån 1 § 2 kap. Socialtjänstlagen (2001: 453) i varje kommun har det yttersta ansvaret för att varje enskild individ får det stöd och den hjälp som de behöver. Det sociala arbetet och socialarbetarna är därmed centralt inom bland annat äldreomsorgen, vilket gör studier av deras framställningar relevanta för att få en heltäckande kunskapsbas för att kunna besvara uppsatsens syfte och frågeställningar om hur äldreomsorgen skildras i media.

Forskning där synen på socialarbetare i media har studerats visar på att media har en betydande roll i hur socialarbetare uppfattas och även hur de uppfattar sig själva. Enligt Brunnberg (2001) så framställer media ytterligheter av professionen och dess arbete. Allmänheten som tar del av framställningarna blir givetvis påverkade men socialarbetarna påverkas i än högre grad. Negativ framställning och händelser leder till minskad yrkesstatus och påverkar även socialarbetarnas arbetsmoral. Socialarbetarna är rädda, oroliga att bli anklagade och för att framstå som oprofessionella i media (Brunnberg, 2001). Liknande åsikter framgår i en studie av Zugazaga, Surette, Mendez och W. Otto (2013) där de diskuterar att allmänheten som saknar egna kunskaper endast får tillgång till utvalda delar som media väljer att framställa av det yrkesfältet och att de då skapar sin helhetsbild från dessa sekvenser. Denna konstruerade verklighetsbild kan leda till svårigheter för rekrytering, socialarbetarnas självbilder, moral och arbetsprestationer. Författarna anser vidare att medias roll bör diskuteras redan i utbildningen för socialarbetare (Zugazaga et al., 2013).

## **2.4 Summering av tidigare forskning**

Tidigare forskning visar på att äldreomsorgen och äldre oftast framställs övervägande negativt. Forskningen visar även att det sällan framställs någon helhetssyn utan att endast utvalda delar lyftas fram av media. Samtlig forskning problematiserar att medias framställning påverkar uppfattningar hos allmänheten. Det diskuteras att framställningen i synnerhet påverkar de äldre, personalen och professionen inom äldreomsorgen. De studier som gjorts inom en svensk kontext har antingen varit problemfokuserade, lokalt förankrade eller genomförda med kvalitativa intervjuer vilket även det utgör hinder för ett helhetsperspektiv. En studie med ett öppet perspektiv på både lokal och riksnivå saknas i den tidigare forskningen vilket utgör en kunskapslucka inom forskningen av hur äldreomsorg framställs i media.

### **3. Teoretiska tolkningsramar**

I detta avsnitt presenteras de teoretiska ramar som tillsammans med framträdande fynd inom forskningsfältet kommer appliceras på resultatet i analysen för att utifrån de teoretiska perspektiven besvara syftet om hur media skildrar äldreomsorgen. I föregående avsnitt presenterades forskningsfältet och där framgick att det är en viss typ av framställningar som dominerar inom äldreomsorgen och att dessa leder till vissa följder. Bland annat fann Markström et al. (2011) att äldreomsorgen framställdes som ett socialt problem och att en helhetsbild saknas. Vilket kan tyda på att media medvetet vinklar artiklarnas framställning och dess innehåll. Koskinen et al. (2014) anser att en koppling mellan medias framställningar och allmänhetens attityder går att urskilja. Detta innebär att media har en viss maktposition i samhället genom att de bestämmer vad som publiceras. Framställningarna leder vidare till olika konstruktioner av vad som av mottagarna anses sant och verkligt vilket bland annat framgick i Gunnarssons (2008) studie. Detta påverkar framförallt allmänheten som saknar egna erfarenheter och de som arbetat inom äldreomsorgen vilket gick att se bland annat i studierna av Brunnberg (2001), Svensson (2010) och Zugazaga et al. (2013). Med denna kunskapsbas som grund har tre framträdande teoretiska perspektiv vuxit fram som visar hur framställningen av äldreomsorgen konstrueras av media. Genom en applicering av medielogik kan artiklens innehåll förändras och vinklas och därmed dess framställning. Genom medias dagordningsfunktion som utifrån valet av vilka framställningar de väljer att presentera lägger grunden för allmänhetens tankar. För att förstå och undersöka hur äldreomsorgen skildras i media kommer därmed socialkonstruktionism, dagordningsfunktionen och medielogik vara centrala för tolkningen av uppsatsens resultat. Som bakomliggande och mer omfattande teorier bakom de centrala perspektiv finns kommunikationsteori och maktbegreppet vilka även de presenteras i avsnittet.

#### **3.1 Kommunikation och kommunikationsteori**

Det råder olika former av kommunikation inom vetenskapen. Strömbäck (2009) menar att begreppet kommunikation har fler definitioner och de mest centrala är interpersonell kommunikation och masskommunikation. Den interpersonella kommunikationen handlar om samtal mellan människor som ofta sker ansikte mot ansikte eller via telefon. Det är ett slags känslomässig eller geografisk relation som karakteriseras av närhet. Relationen har ett samspel mellan båda parter och kommunikationen är inte ensidig. Masskommunikation handlar om en flersidig relation det vill säga kommunikation riktad till fler människor. Exempel på masskommunikationen är dagstidningar, TV, radio med mera (Strömbäck, 2009).

Det finns många olika kommunikationsteorier fördelade på fyra olika nivåer, individ-, grupp-, organisations- och samhällsnivå enligt Falkheim och Heide (2014). Den förstnämnda behandlas i huvudsak inom psykologin och den sist nämnda primärt inom sociologi, samhällsvetenskap och medievetenskap där den mellanmänniska kommunikationen står i centrum. Då kommunikationen inte sker ansikte mot ansikte innebär det att det sker en överföring över tid, vilket kan göra de kommunicerande parterna svårare att uppfatta. En modell för överföring och masskommunicering är dagordningsteorin. I en kommunikationssituation finns både sändare och mottagare. Sändaren skickar sin information till mottagaren genom att använda ett visst språk som mottagaren i sin tur kommer att tolka. Kommunikationssituationens förutsättningar är att både sändare och mottagare har ett gemensamt språk. Innehållet i kommunikationssituationen kan förstås genom att ta hänsyn till omgivningen i sammanhanget. Människor har benägenhet att påverkas ifrån omgivningen som i sin tur påverkar deras sätt att ta emot information. I ett direkt samtal mellan sändaren och mottagaren uppstår sällan kommunikationsproblem eftersom båda parter kan fråga varandra om det uppstår missförstånd i en sakfråga. Skillnaden blir när informationen förmedlas via media (Falkheim & Heide, 2014), eftersom mottagarna inte kan ta del av den fullständiga informationen och saknar möjlighet att fråga sändaren. Detta leder till att media förblir allmänhetens förlängda arm för att få tillgång till information (Hadenius, Weibull & Wadbring, 2008).

### **3.1 Socialkonstruktivism**

Enligt Wenneberg (2001) har socialkonstruktivism två olika inriktningar. Den ena är att begreppet innefattar flera traditioner som realism, rationalism, humanism och positivism. Den andra är att i socialkonstruktivismen kan saker ifrågasättas och därmed inte tas för givet. Med tillämpning av detta perspektiv kan bakomliggande innehåll avslöja den verkliga situationen. Begreppet socialkonstruktivism används i olika avseenden och definitionen på begreppet är inte entydigt. Utgångsläget i perspektivet är att sociala handlingar inte ska uppfattas som naturliga. De sociala institutioner som existerar i ett samhälle är socialt konstruerade och bygger på sociala handlingar som upprätthåller dessa institutioner. Exempel på socialt konstruerade och upprätthållna institutioner är staten, penningssystemet, familjen med mera. Socialkonstruktivister hävdar att människornas upplevelser om världen är socialt konstruerade. De anser att all kunskap och det som människor redan vet är socialt konstruerade faktorer. Ett exempel på kunskap är språket som människor lär sig redan i barndomen. Med hjälp av språket bygger människorna en slags verklighet för sig själva. Språket är en social konstruktion som har skapats av människor och

hjälp dom att tolka informationen från yttvärlden. All kunskap som människor besitter är socialt konstruerad enligt socialkonstruktivismen. Det socialkonstruktivistiska synsättet ger möjlighet att se världen från olika perspektiv. Saker och ting som tas för givet kan ifrågasättas med hjälp av detta perspektiv (Wenneberg, 2001).

### ***3.2.1 Synen på sociala problem inom konstruktivismen***

Det råder alltså två motsatta ontologiska antaganden om vad som existerar, objektivism och konstruktivism (Sahlin, 2002). Med hjälp av dessa synsätt kan olika tolkningar göras på mikro, meso- och makronivå. Inom objektivismen existerar ett problem oavsett om någon känner till det eller inte. För att beskriva konstruktivism kan till exempel en återkommande nyhet om att ett problem ökar kan leda till att många kräver ett krafttag för att motverka problemet. Dock kan denna ökning vara skenbar, exempelvis genom att fler anmälningar görs och att det då istället är anmälningsbenägenheten som ökat eller att det blivit fler som definierar området som ett problem än tidigare. Vissa anser att problemets ökning är irrelevant och att det är den växande rädslan som är det verkliga problemet. En och samma fysisk handling kan definieras på olika sätt av utföraren och den drabbade de är således olika konstruktioner av samma handling (Sahlin, 2002).

Konstruktivism behandlar alla föreställningar om verkligheten oavsett om dessa föreställningar ses som sanna eller inte utifrån objektivismen samt beskriver hur dessa föreställningar är konstruerade. Ett objektivt icke existerande problem utgör således ett problem inom konstruktivismen. Exempelvis förekom häxprocesser även om det objektivt inte fanns några häxor. Desto mer uppmärksamhet som ges i tal och skrift om till exempel utbrändhet desto fler kommer att bedömas lida av det så väl av lekmän som professionella och allt fler individer kommer själva att uppleva att de innehar dessa problem. Media som myndigheters konstruktion av sociala problem har med andra ord betydelse för individernas uppfattning om svårigheter och bekymmer. Studier av hur sociala problem konstrueras visar att det som framstår som logiskt och ses som enda lämpliga åtgärd egentligen kan handla om en politisk fråga där valmöjlighet finns. Denna typ av sociala konstruktioner görs inte endast av sociala problem utan kan även förklara och analysera idylliska bilder. Ett problemorienterat och lösningsfokuserat tänkande är dock integrerat i det moderna samhället och för utvecklingen framåt samtidigt som det även utgör en arena för den politiska debatten. Troligtvis saknas en problemforskning som inkluderar både objektivism och konstruktivism i en vidare omfattning och som möjliggör skiftande mellan olika perspektiv och ifrågasätter varför enbart vissa problem berörs på dagordningen. Genom förståelse för hur olika sociala problem konstrueras inom olika institutioner kan ökande medvetenhet och ödmjukhet hos de som arbetar där inom skapas (Sahlin, 2002).



### 3.3 Makten över dagordningen och tanken

Maktbegreppet har en omdebatterad innebörd inom den vetenskapliga traditionen. Makt kan ses på många olika vis till exempel som avsiktligt, oavsiktligt, på olika nivåer och dimensioner, direkt, indirekt, synlig eller osynlig, som en kamp eller mer abstrakt, politisk, tvingande, ekonomisk och symbolisk (Strömbäck, 2009). De olika tolkningarna är många men en gemensam innebörd i de flesta definitioner är att det handlar om att kunna påverka (Strömbäck, 2009). Vidare menar Strömbäck (2009) att makten kan delas in i tre olika dimensioner: makten över beslutsfattandet, makten över dagordningen och slutligen makten över tanken. Den första dimensionen handlar om makten att bestämma och bestraffa, ofta kopplad till politisk makt och institutionellt bestämd. Den andra dimensionen handlar om vad som överhuvudtaget ska tas upp på agendan av den första dimensionen, olika aktörer med maktintresse kämpar här om vems intresse som ska tas upp och beslutas om i den första dimensionen. Den tredje och sista dimensionen handlar även den om att påverka, denna osynliga dimension handlar om hur våra tankar blir påverkade. Genom att framställa verkligheten i ett visst synsätt påverkas människor i sin tolkning och uppfattning av olika fenomen. Den version av verkligheten som presenteras ses ofta utan ifrågasättande och anses som sann. Den sista dimensionen handlar således om att utifrån det som givits utrymme i dagordningen och hur det framställs så skapas sanningsbilder och tolkningar som ligger till grund för hur fenomenet hanteras, produceras, bibehålls och återskapas fördomar, normer och stereotyper. Framförallt när vidare kunskap saknas om fenomenet och därmed även saknar andra synsätt och perspektiv att betrakta fenomenet ur (Strömbäck, 2009).

Medias makt går inte att entydigt definiera enligt Petersson och Carlberg (1990) men anses röra sig inom den andra och tredje maktdimensionen. I och med att inom medieforskning anses att media har ett problemformuleringsprivilegium, det vill säga makten över dagordningen "agenda-setting" (Blomberg, Kroll, Lundström & Swärd, 2004) och därmed även makten över tanken. Vissa anklagande finns om befastande av fördomar och stereotyper av individer som går utanför den "normativa" ramen samt att problem överdrivs och det rapporteras om de mest dramatiska händelserna (Blomberg et al., 2004). Slot (2004) lyfter att det är nödvändigt att vara medveten om att media inte är ensam om konstruktionen av problem utan att det handlar om ett samspel mellan olika aktörer. Dock kvarstår faktumet om mediernas dagordningssättandefunktion som genom urval och vinkling har inflytande och förmåga att påverka opinionen. Genom valet av händelser och nyheter så fokuseras den offentliga uppmärksamheten på problemställningar utvalda av media. Därtill följer även bestämda sätt att resonera vilket således även påverkar vad som anses relevant att diskutera och att besluta om (Slot, 2004). Media sätter därmed dagordningen för vilka aspekter av en företeelse som offentligt

uppmärksammas. Om medierapporteringen huvudsakligen handlar om återkommande problem inom ett område utgörs grunden för vad allmänheten ska grunda sina uppfattningar om det aktuella området (Slot, 2004).

### ***3.3.1 Medielogik***

Inom media används en medielogik som kan beskrivas som en inre ordning för bedömning och utformning av intressanta och relevanta nyheter (Hultén, 2009). Media med sitt speciella sätt att framställa verkligheten har fått en genomgripande betydelse för såväl enskilda individer som kollektiva institutioner. Media har således ett eget språk och är därigenom ingen neutral mellanhand. Liksom varje språk har makten över tanken så har även media makten över hur verkligheten skildras (Peterson & Carlberg, 1990).

Media innehar i och med den journalistiska metoden för att uttrycka sig, en alldeles egen logik. Genom att använda sig av tillspetsning och konkretisering görs abstrakta och stora händelser eller skeenden hanterbara och åskådliga genom att dessa förenklas och illustreras i medias framställning. Pågående skeenden uppmärksammas först när det sker något plötsligt och dramatiskt, exempelvis uppmärksammas ett krig då ett attentat sker, eller en viss politisk fråga uppmärksammas genom en ny proposition eller ett utspel. Att personifiera, det vill säga att ge ett ansikte, är även det en använd metod inom medielogiken. Oavsett om det handlar om en individ eller en företeelse. Likväl som konfrontationsjournalistik, där en kamp mellan olika aktörer gestaltas. Media kan själva skapa nyheter genom att göra ett avslöjande för att därefter ställa ansvariga aktörer till svars. Gemensamnämne för medielogiken är dramatisering, att gestalta ett drama. Dramatiseringen av ett händelseförlopp kan vidare få formen av en följetång i en och samma tidning (Peterson & Carlberg, 1990). Journalisters dramatiserande framställningar gör att media allt mer upplevs som underhållning. Problemet uppstår när allt framställs som underhållning, så väl politik som sociala problem. Det finns dock stora variationer inom olika massmedia, mellan olika länder och olika reportrar. Gemensamt är dock att korta och slagkraftiga uttryck segrar över långsammare och mer eftertänksamma reflektioner (Peterson & Carlberg, 1990).

Sammanfattningsvis sker konstruktioner av verkligheten i media, så även gällande framställningen och konstruktionen av äldreomsorgen. Media väljer ut vilka artiklar som publiceras i tidningar och innehållet vinklas utifrån lämplig medielogik för att fånga läsarna som sedan tillför det förmedlade innehållet till sin egen konstruerade bild av äldreomsorgen.

## 4. Metod

### 4.1 Forskningsdesign

För att studera hur äldreomsorgen framställs i media gjordes en innehållsanalys av två dagstidningar. Innehållsanalysen är genomförd med både kvantitativ och kvalitativ ansats. Den kvantitativa analysen genomfördes med hjälp av kodningsschema och kodningsmanual och utgör grunden för uppsatsens resultat och analys. Den kvalitativa analysen gjordes genom att återigen gå in i det redan kodade materialet och lyfta ut meningsenheter som återspeglade vanligt förekommande framställningar inom olika teman. Förtjänsten med att använda både kvantitativ och kvalitativ ansats är för att genom denna trianguleringsmetod både kontrollera resultatet men framförallt för att ge ökad kunskap och en djupare information. En pilotstudie genomfördes innan för att öka reliabiliteten i uppsatsen. För att underlätta översikten delades resultatet in i tre olika huvudteman och därefter gjordes en tematisk analys.

### 4.2 Innehållsanalys

En innehållsanalys som metod är den lämpligaste undersökningsmetoden för att analysera olika typer av tryckta texter och källor, framförallt i massmedia (Boolsen, 2007; Bryman, 2011) vilket även är syftet med denna undersökning. En innehållsanalys kan göras både ur kvantitativ och kvalitativ ansats. Vi kommer att kombinera och använda oss av inslag ur både kvantitativ och kvalitativ innehållsanalys genom tillämpande av trianguleringsmetoden.

Enligt Bryman (2011) görs en innehållsanalys genom en systematisk kvantifiering och replikering av innehållet utifrån förutbestämda kategorier. I konstruktionen av de förutbestämda kategorierna är det viktigt att tänka på objektivitet och systematik. Objektivitet i den meningen innebär att forskarens värderingar inte får påverka processen. När det gäller systematik ska insamlade av materialet göras på ett liknande sätt för att minimera skevhet och felaktigheter i undersökningen (Bryman, 2011). I innehållsanalysen är det angeläget för forskaren att ta reda på vilken information som framkommer och inte framkommer i media (Bryman, 2011).

### 4.3 Triangulering

Vi har använt en så kallad trianguleringsmetod som innebär en kombination av både kvalitativt och kvantitativt angreppssätt i samma undersökning. Trianguleringsmetoden går ut på att resultaten från den ena metoden kan dubbelkontrolleras med den andra metoden, vilket innebär att båda resultaten borde överensstämma med varandra. Dock har metoden begränsningar i form av att resultaten kan påvisa stora skillnader (Bryman, 2011). Triangulering kan även användas för

att kompensera svagheterna genom att kombinera olika metodansatser (Östbye, Knapkog, Helland & Larsen, 2003). Således kan trianguleringen inte endast användas som en kontroll av de båda angreppssätten utan även som ett komplement dem emellan. Fördelar med att använda trianguleringsmetoden är att bättre kunna förstå och tolka olika mönster som framträder i den kvantitativa analysen. Fler aspekter av forskningsfrågan kan då besvaras och ge ökad kunskap om studieobjektet, vilket ger mer och djupare information i tolkningen (Hjerm & Lindgren, 2010). I uppsatsen används trianguleringsmetoden framförallt som komplement mellan de olika forskningsansatserna då en djupare och bredare förståelse av det empiriska materialet eftersträvas.

#### **4.4 Förtjänster och begränsningar med en innehållsanalys**

Förtjänster med innehållsanalysen är enligt Bryman (2011) att den är en "öppen" undersökningsmetod. Med det menas att undersökningens urval och kodningsschema lätt kan beskrivas, vilket gör det möjligt att replikera och följa upp studien. Metoden utmärks även med att studien inte bli påverkad av forskaren eftersom denne inte deltar i undersökningen (Bryman, 2011) på samma sätt som vid till exempel en intervju där interaktion mellan informanten och forskaren sker. Materialet är således detsamma oavsett vilken forskare som studerar det. Innehållsanalysen har fördelar även med att ta reda på vad en text handlar om och vilka ämnen texten berör (Boolsen, 2007). När det gäller begränsningar med innehållsanalysen är det kodningsmanualen som kan medföra risker på grund av tolkningen från forskarnas sida inte kan täcka all slags information (Bryman, 2011). Ett konkret innehåll kan kodas tydligare men det finns en risk att ohållbara tolkningar av det latent innehåll görs (Bryman, 2011). För att stärka reliabiliteten i denna uppsats används triangulering både som kontroll, komplement och för att öka transparensen i undersökningen. Enligt Boolsen (2007) görs en innehållsanalys utifrån befintligt material och sambandsfrågor, varför eller slutsatser rörande problem utifrån materialet kan därmed ej besvaras (Boolsen, 2007) vilket inte heller ingår ambition för uppsatsen då syftet avgränsats till att se hur media skildrar äldreomsorgen. Med anledning av nämnda argument anser vi att en innehållsanalys är väl lämpad metod för att besvara syftet för vår undersökning.

#### **4.5 Urval och materialinsamling**

Undersökningens urval består av två olika dagstidningar. Dagens Nyheter som är en rikstäckande dagstidning med en obundet liberal inriktning (NE, 2015). I Gästrikland finns två stora lokaltidningar med likvärdigt antal läsare, den ena tidningen har lika som Dagens Nyheter en obundet liberal inriktning. Den andra lokaltidningen är Arbetarbladet som är en socialdemokratisk dagstidning. Dagens Nyheter och Arbetarbladet valdes för att få ett vidare perspektiv över hur media på olika nivå framställer äldreomsorgen och för att få spridning mellan

de politiska inriktningarna. Dagens Nyheter kommer fortsättningsvis att benämnas som "Riks" och Arbetarbladet kommer att benämnas som "Lokal".

De artiklar som valts ut till materialet är sådana som på ett eller annat sätt beskriver äldreomsorgen eller delar av den. Sökningen av artiklarna gjordes i mediadatabasen Retriever. Den sökmening som användes för att ta fram artiklarna var: äldreomsorg\* OR underskö\* OR hemtjänst\* OR äldrebo\* OR äldrevård\*. Anledningen till att vi sökte på en hel mening istället för att dela upp sökorden vid olika tillfällen var för att många artiklar innehöll mer än ett av sökorden och genom att lägga till "OR" i sökfältet visas de artiklar som innehöll endast ett av sökalternativen såväl som flera olika sökord och i olika kombinationer samtidigt. Tidsperioden som valdes var januari och juli månad 2015 och detta för att få en spridning över året, av tidsmässiga skäl valdes två månader för att hinna gå igenom, bearbeta och analysera materialet. Det totala antalet träffar för januari 2015 var 100 stycken av dessa valdes 50 artiklar ut som relevanta utifrån syftet. Totala antalet träffar för juli var 56 stycken och av dessa valdes 27 artiklar ut som relevanta. Sammantaget består det empiriska materialet av 77 utvalda artiklar. Bland sökträffarna kom även "underskott" med och dessa togs bort direkt. De artiklar som handlade om till exempel undersköterskor på sjukhuset, personporträtt där personens yrke var inom äldreomsorgen men saknade framställning av yrkesupplevelse eller äldreomsorg som sådant valdes bort. Även artiklar om att tomma äldreboenden görs om till flyktingbostäder. Vid osäkerhet om artikeln bidrog till framställningen av äldreomsorgen eller inte gjordes en gemensam bedömning. I och med att syftet ej behandlar någon skillnad var i tidningen eller i vilken form, till exempel artikel, notis eller insändare som sökorden eller sökordet återfunnits så redovisas samtliga former som artiklar. Någon vikt har inte lagts i hur många gånger ett område omnämns i en och samma artikel.

#### **4.6 Analysförfarande**

Kodning är en viktig del i en innehållsanalys för att säkerställa kodningens kvalitet rekommenderas det att genomföra en pilotundersökning (Bryman, 2011). En pilotundersökning är ett genomförande av en mindre undersökning i en studie, innan den egentliga undersökningen påbörjas. Syftet med en pilotundersökning är säkerställande av urval och val av insamlingsmetod producerar det som förväntas ur materialet (Unrau, 2014). Om forskare arbetar med ett frågeschema kan pilotundersökningen ge en säkerhet att användning av instrumentet är tillämpligt (Bryman, 2011). Genom att genomföra en pilotundersökning med ett kodningsschema kan kvalitén på kodningsschemat säkerställas. Ett felaktigt utformat kodningsschema kan påvisa svagheter för kategoriernas tillämplighet eller om det saknas en kod

för en viss kategori. Pilotundersökningen möjliggör även utformandet av fler eller delkategorier som eventuellt kan bytas ut eller skiljas mellan de enheter som kommer att analyseras (Bryman, 2011). Med inspiration från tidigare utformade kodningsscheman och exempel sammanställdes ett kodningsschema samt en kodningsmanual med olika numrerade svarsalternativ (se bilaga 1 och 2). De exempel på kodscheman som använts och även resultatet och implikationer för socialt arbete som framkommit ur tidigare forskning har breddat perspektiven för vad som genom innehållsanalysen kan komma ur det empiriska materialet. Denna förförståelse kan dock även medföra begränsningar i utformningen av kodschemat och därmed även tolkningen av uppsatsens material.

I denna uppsats gjordes en pilotundersökningen i två steg där tre artiklar i Riks först valdes och skrevs ut i dubbel upplaga för att därefter kodas var för sig. Därefter sammanställdes de olika resultaten och nödvändiga revideringar av både kodningsmanualen och kodningsschemat gjordes utifrån de brister som upptäcktes. I den andra och slutgiltiga delen av pilotundersökningen valdes nio artiklar i Lokal dessa skrevs ut i dubbel upplaga och kodades var för sig. Även nu upptäcktes vissa brister i kodningen som behövde utvecklas samt att vissa av svarsalternativen från kodningsmanualen tolkades olika. De diskuterades då igenom tills definitionerna var detsamma för oss båda.

Utifrån den reviderade mallen från pilotstudien och med samma tillvägagångssätt som i pilotundersökningen så tog vi oss an det empiriska materialet. Sökningen gjordes även denna gång i Retriever med sökningen: äldreomsorg\* OR underskö\* OR hemtjänst\* OR äldrebo\* OR äldrebo\* OR äldrebo\*. Antalet relevanta träffar bestod av 77 olika artiklar, dessa delades upp mellan oss, skrevs ut och vi kodade dem varför sig samt att vi gjorde en överlappning med tio artiklar som kodades av oss båda för att på det viset göra ett reliabilitetstest.

Kodningsschemat bestod av kolumner med de olika förutbestämda kategorierna som efterföljdes av tomma rutor för att kunna kryssa eller fylla i olika alternativ. Kategorierna är utvalda för att de på ett övergripande sätt visar hur äldreomsorgen framställs i media, vem som kodade, vilket datum och i vilken tidning. Det innehöll även rutor att fylla i om artikeln uppfattades som positivt, neutralt eller negativt utifrån textens vinkling samt om det gick att urskilja en "*underliggande framställning*" om äldreomsorgen. De publicerade artiklarna kategoriserades också på olika nivåer. Mikro som utgjordes av enskilda vårdtagare eller boende på ett specifikt äldreboende eller inom en specifik hemtjänstgrupp. Meso som utgjordes av vårdtagare i ett specifikt samhälle, kommun eller stad. Makro som utgjordes av vårdtagare generellt på samhällsnivå. Två av kategorierna fylldes i utifrån kodningsmanualen, där förutbestämda områdesalternativ fanns. Dessa var "*vem är aktören?*", med detta menas vems talan

eller intresse artikeln förmedlade. Den andra var "om vad?", här syftades till vilka av områdena i kodningsmanualerna som artikeln innehöll till exempel vårdtagarna, ekonomi, arbetsmiljö med mera. Under kolumnerna fanns slutligen plats att fylla i en central mening om artikelns huvudsakliga innehåll.

Utifrån kodningen kunde några vanligt förekommande områden urskiljas och liknande områden delades in i gemensamma teman. Tematiseringen kan underlätta analysförfarandet genom att en grov strukturering av materialet görs (Backman, 2008). De teman som växte fram under analysen var *Vårdtagarna inom äldreomsorgen*, *Personalen inom äldreomsorgen* samt *Ekonomiska och politiska frågor inom äldreomsorgen* (se figur 1). De områden som i kodningen omnämndes mindre än fyra gånger redovisas ej då en avgränsning gjordes om att dessa var så ovanligt förekommande att de ej representerar vanliga framställningar i media. Med hjälp av dessa tre teman har äldreomsorgens framställning ringats in genom att påvisa i vilka sammanhang äldreomsorgen lyfts i media. I materialet finns endast sex artiklar som inte har behandlats inom något av dessa tre teman. Dessa sex artiklar handlar om framtida teknikutveckling, oansvarigt antibiotikaanvändning, Folkpartiet i "p-botsdebatten", äldre som lurats med lottovinst, doldis tar över i nämnden och SMHI varnar för varmt väder. I dessa artiklar har äldreomsorgen nämnts på ett eller annat sätt men de är ej relevanta inom de tre huvudtemana. Det som förmedlas i de sex artiklarna bidrar ej med någonting nytt för uppsatsen utöver vad som kommer att redovisas under dessa tre teman.

Utifrån teman och med Riks och Lokal åtskilda, sorterades varje separat kodschema in efter de olika kategoriernas svarsalternativ. Exempelvis när temat Vårdtagarna inom äldreomsorgen studerades och kategorin positivt, neutralt eller negativt (se bilaga 1) skulle besvaras så sorterades kodschemana utifrån svarsalternativen och antalet svar noterades. Därefter togs nästa kategori tills dess att alla olika kategorier analyserats och processen började om för nästa tema.

För att få en djupare förståelse för materialet så valde vi att gå igenom materialet i de tre olika temana ytterligare en gång ur en mer kvalitativ ansats. Artiklarna bearbetades på nytt inom respektive tema och olika typer av framställningar kunde urskiljas. För att kunna beskriva hur artiklarnas framställning gjordes så redovisas citat ur vanligt förekommande typer av artiklar i resultatdelen vilka även återspeglar de sammanställda resultaten från kodschemats olika kategorier. Det redovisas även figurer som visar på fördelningen mellan framställningens karaktär i form av positivt, negativt eller neutralt samt om det finns skillnader i de två studerade tidningarna. Därefter tolkas och analyseras resultatet utifrån tidigare forskning och de framträdande teoretiska perspektiven: socialkonstruktivism, medielogik och dagordningsteorin för att genom dessa besvara uppsatsens syfte och frågeställningar.

## 4.7 Validitet, reliabilitet och generaliserbarhet

Inom kvalitativ forskning är det vanligt att tala om trovärdighet, tillförlitlighet, pålitlighet och konfirmerbarhet (Kvale & Brinkman, 2014) samt överförbarhet och äkthet (Bryman 2011). Detta med anledning av att de traditionella begreppen reliabilitet, validitet och generaliserbarhet ansetts rotade i förtryckande positivistiska föreställningar (Kvale & Brinkman, 2014). Andra kvalitativa forskare har återinfört de traditionella begreppen i en postmodern problematik. I likhet med Kvale och Brinkmans (2014) resonemang väljer även vi att använda oss av de traditionella och välkända begreppen validitet, reliabilitet och generaliserbarhet för vår undersökning som är av både kvalitativ och kvantitativ ansats.

Validitet i en undersökning kan sägas handla om undersökningens giltighet om slutsatser är korrekt härledda, om informationen är riktigt tolkade utifrån sina premisser (Kvale & Brinkman, 2014). För att validitetssäkra denna undersökning finns en genomgående strävan efter tydliga beskrivningar av de teorier och metoder som har valts, motiv till urval och avgränsningar samt transparens i resultatet. Redovisningen av resultatet är gjort med ett beskrivande sätt tillsammans med citat och exempel som visar de kopplingar och tolkningar som har gjorts vilket ger en hög transparens som möjliggör för läsaren att bedöma undersökningens validitet.

Reliabilitet handlar om tillförlitlighet av en undersökning och huruvida undersökningen kan replikeras av en annan forskare och påvisa samma resultat (Bryman, 2011). Medvetenhet finns om att resultatet kan komma att se annorlunda ut vid en replikering. Den gemensamma förförståelse är att media förmedlar en negativ och sensationslysten bild av äldreomsorgen. Denna förförståelse kan påverka reliabiliteten i undersökningen trots försökt att vara objektiva och ifrågasättande av de tolkningar som gjorts. Pilotundersökningen gjorde oss medveten om den mänskliga faktor som bland annat förförståelsen utgör. För att öka uppsatsens reliabilitet genomfördes ett reliabilitetstest. Ett reliabilitetstest innebär en kontroll av att upprepade mätningar ger samma resultat desto större överrensstämmelsen är mellan de olika kodarna, desto högre reliabilitet har kodningen (Boolsen, 2007). Den genomförda kodning i uppsatsen visade sig efter reliabilitetstestet vara övervägande samstämmiga vilket tyder på en hög reliabilitet.

Om validitet och reliabilitet i en studie uppnås följer frågan om resultatet är av lokalt eller generaliserbart intresse (Bryman, 2011; Kvale & Brinkmann, 2014). En generaliserbar studie "bygger på antagandet att vetenskaplig kunskap nödvändigtvis är giltig för alla platser och tider, för alla människor från evighet till evighet" (Kvale & Brinkmann 2014, s. 310). Även om undersökningen är av dagstidningar på både lokal och rikstäckande nivå för att ge en omfattande bild av hur äldreomsorgen framställs i media i Sverige så anses möjligheterna till att generalisera resultaten som begränsade. Många svenska dagstidningar är bundna till olika politiska intressen



vilket kan medföra variation i framställningen av nyheter. Det kan även förekomma till exempel socioekonomiska skillnader som tidningarna framförallt på lokalnivå återspeglar vilket kan medföra stora variationer i framställningen. Därav ämnas ej att göra några generaliseringsanspråk utifrån undersökningen även om den i viss grad bidrar till kunskap inom området.

#### **4.8 Etiska överväganden**

Inom svensk forskning så finns fyra etiska krav att uppfylla. Dessa är informationskravet, samtyckeskravet, konfidentialitetskravet samt nyttjandekravet. Kort förklarar så handlar dessa om att de som deltar i en undersökning skall bland annat vara medvetna om studiens syfte, att deltagandet är frivilligt och att de har möjlighet att avbryta sin medverkan. Deltagarna ska själva kunna bestämma över sin medverkan och vid fall av minderåriga så krävs vanligen vårdnadshavares godkännande. Information om de medverkande skall behandlas konfidentiellt och de uppgifter som samlas in om enskilda får endast användas för det aktuella forskningsändamålet (Bryman, 2011).

Då denna undersökning består av en innehållsanalys av redan publicerat material i en lokal och en rikstäckande tidning är materialet redan offentligt. En självskattning fastställd av Forskningsetiska nämnden har trots detta granskats men då undersökningen inte innefattar involverande av människor är granskningen orelevant för uppsatsen. Informationen i materialet kan dock inte behandlas hur som helst. Personkänsliga uppgifter så som individers namn och vilket till exempel äldreboende som är aktuellt eller i vilken kommun, har tagits bort och ersätts i resultatet med [namn], [kommun] och till exempel [äldreboende]. Då det ej framkommer i citatets text vilken aktör som uttalar sig så har i vissa fall förtydliganden med till exempel [enhetschef] istället för endast [namn] gjorts. Detta med anledning av att redovisande av sådana uppgifter inte fyller något syfte för undersökningen. Genom sin offentlighet och de val som tagits anses därmed de etiska forskningskraven vara uppfyllda för undersökningen.

## 5. Resultat

De teman som utgör grunden för redovisningen av resultatet är *Vårdtagarna inom äldreomsorgen*, *Personalfrågor inom äldreomsorgen* samt *Ekonomiska och politiska frågor inom äldreomsorgen*. De tre temana redovisas var för sig för att visa hur framställning av det aktuella temat skildras i media. Inom varje tema delges vanligt förekommande citat ur tidningarna och olika kategorier (se bilaga 1) som var utmärkande för temat. Frågan huruvida framställningen är positiv, negativ eller neutral besvaras samt om några skillnader finns i de olika tidningarna Riks och Lokal. Efter de tre temana visas även resultatet gällande om någon underliggande framställning av äldreomsorgen kunde iaktas i samtliga artiklar.

Inledningsvis återges hur de tre temana växte fram under analysen och därefter redovisas det första temat, *Vårdtagarna inom äldreomsorgen*.

Kodningsmanualen (se bilaga 2) som användes för att nå fram till resultatet innehöll ett antal förutbestämda områden som kodades ur materialet. De olika områdenas förekomst kan ses i figur 1. En summering av ofta förekommande och likvärdiga områden utgör grunden för de tre ovan nämnda temana. Områden *Övrigt* är en samling av en mängd olika förekommande områden som ej fanns med som alternativ vid kodningen då de var för sig var ovanligt förekommande. Områdena *brister*, *äldreomsorg* och *äldreboende* ingick i samma sammanhang som de tre slutligt utvalda temana. I en och samma artikel kunde flera olika områden förekomma samtidigt och samma artikel har i dessa fall förekommit som grund i mer än ett tema.

Område	Arbetsbladet	Dagens Nyheter	Totalt
Vårdtagare	22	16	38
Övrigt (välfärd, IVO, utbildning m.m)	14	22	36
Personalen inom äldreomsorgen	20	16	36
Brister	13	18	31
Äldreomsorg	13	17	30
Äldreboende	22	8	30
Politiskt regelverk	14	14	28
Ekonomi	8	14	22
Hemtjänst	3	15	18
Hälso- och sjukvård (HSL)	6	11	17
Arbetsmiljö	2	7	9
Organisation	3	4	7
Professionen	3	4	7
Försummelse	3	4	7
Boendemiljö	2	4	6

Figur 1. Vanligt förekommande Områden.

## 5.1 Vårdtagarna inom äldreomsorgen

I de tidningsartiklar som ingår i temat kan en direkt koppling till vårdtagarna göras oavsett om de tillhör huvudnyheten eller bara omnämns i artiklar. De områden som ingår under detta tema är vårdtagarna samt boendemiljö vilka fanns med i 32 stycken av de 77 studerade artiklarna. De artiklar och de framställningar här inom är de som säger "någonting om" vårdtagarna. Hur de har det, hur de är, vad de tycker eller vad andra tycker om dem. I några av artiklarna förekom de två områden samtidigt, för att få en bild av hur vanligt förekommande områdena va inom temat visar en summering av de två olika områden på en förekomst av 44 fall.

I artiklarna görs en övervägande negativ rapportering med brister av olika slag och skandalliknande framställning. Bland annat gavs stor uppmärksamhet med ett flertal artiklar om ett enskilt fall med reaktion från läsarna. Detta fall handlade om en kvinna som blivit sängliggande efter en fall olycka, utföraren av hemtjänsten larmade om att mer tid behövdes för att kunna utföra omvårdnaden. Istället för att hemtjänsten utökades minskades istället tiden och det går bland annat att läsa:

Efter en falloolycka i höstas blev 78-åriga [namn] helt sängliggande. Då drogs hemtjänsten ner. [...] vi klarar inte att ge henne omsorg under trygga förhållanden [...]. När [namn] blev sängliggande drogs tiden för bad/dusch ner till en kvart en gång i veckan - det går inte enligt [enhetschef], det blir i stället tvättlappar i sängen [...] Man ska inte bli kränkt och diskriminerad bara för att man blir gammal [...]. (Dagens Nyheter 150119)

[...] en total översyn av hemtjänsten. - Det tog inte mer än några veckor innan jag förstod att det finns stora brister, säger äldreborgarrådet [namn] [...]. När det gäller tidstilldelningen är jag kritisk till att den är så detaljstyrd. Hon menar att det blir väldigt stelbent och oflexibelt. - Jag skulle vilja gå mot ramtider. [...] Det är paradoxalt, menar [äldreborgarrådet], att kunna välja bland hundratals utförare men inte kunna välja när man vill duscha eller ta en promenad. (Dagens Nyheter 150119)

Hur kan någon 2015 bara bli "sängliggande"? [...]. Om jag som 70-plussare skadar mig, anses det då inte lönt längre med rehabilitering? (Dagens Nyheter 150122)

Detta fall av en enskild vårdtagare fick således stor medial uppmärksamhet. Liknande framställningar har även funnits av enskilda vårdtagare:

Trots att larmet ska gå om hon lämnar sängen hittades hon på morgonen på golvet i ett annat rum längre bort i korridoren. [...] Jag är så besviken. Vi betalar dyra pengar för att det ska vara tryggt här, men jag ligger vaken om nätterna och funderar över hur

[namn] har det. [...] Personalen har inte tid. Jag tycker att det är fruktansvärt, säger [ordförande i demensförbundet] [...]. [namn] har många gånger behövt larva eller själv hjälp till att lyfta upp patienter på avdelningen som ha legat och skrikit efter att ha fallit. (Arbetarbladet 150112)

Utöver denna typ av negativa fallbeskrivningar för vårdtagarnas situation inom äldreomsorgen finns även artiklar där det handlar om omsorgspersonal som burit sig illa mot vårdtagarna:

Svor åt vårdtagare vid maten. (Arbetarbladet 150107)

Hemtjänstens slarv - patient svälte. (Arbetarbladet 150117)

Men det framställs även medial uppmärksamhet av ett mer positivt slag:

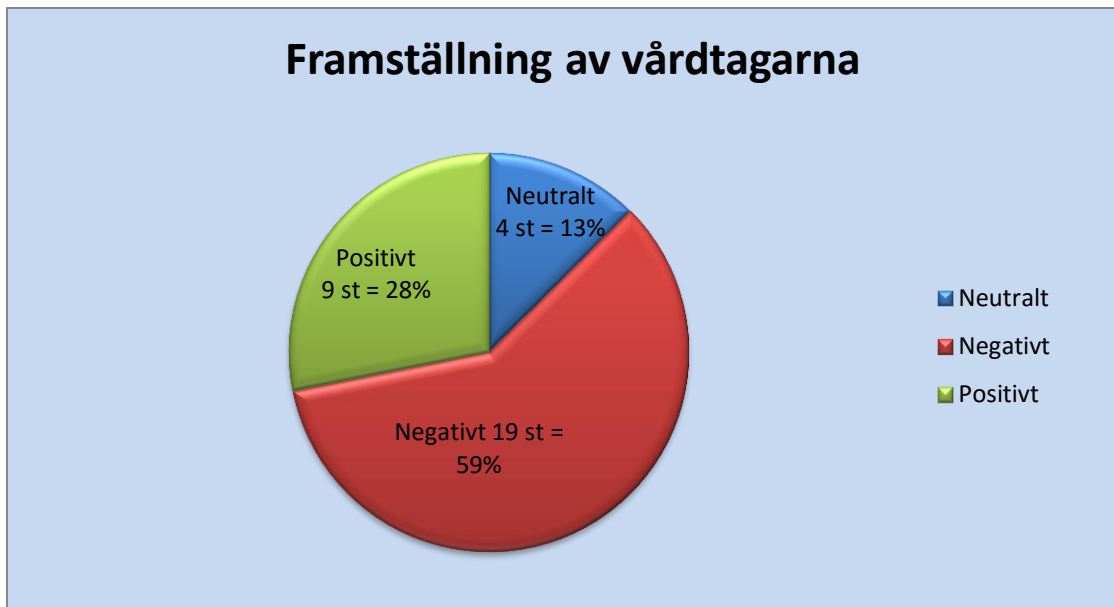
[...] Djurens dag på [äldreboende] lockade många ut i det gröna. [...] -Det är så viktigt att de gamla får umgås med djur; jag skulle vilja att vi hade får och getter här jämt, menar [initiativtagande personal]. (Arbetarbladet 150708)

[...] Men här får vi alltid god mat, mycket kött. Jag trivs jättebra här, de är så snälla. Det kan du skriva flera gånger, säger [namn] som har bott på äldreboendet [...]. (Arbetarbladet 150123)

En ytterligare kategori som studerades vid genomgången av materialet var vem som uttalade sig. Ofta var det någon annan aktör som uttalade sig om vårdtagarna eller frågor som direkt berörde vårdtagarna, politiker, personal, sjuksköterskor, forskare, professorer, förbundsordföranden seniorena, socialchef och anhöriga. Det förekom att vårdtagaren själv kom till tals, även om det snarare tillhörde undantaget.

### ***5.1.1 Synen på vårdtagarna inom äldreomsorgen***

Materialet gick även igenom för att se om framställningen av vårdtagarna kunde utläsas som positiv, negativ eller neutral (se figur 2). Nio av artiklar hade en positiv framställning, 19 var negativa, fyra stycken var neutrala eller hade en otillämpbar frågeställning.



Figur 2

Som vi kan se i figur 2 så utgör således den negativa framställningen 59 % av tidningarnas artiklar, 28 % har en positiv framställning och 13 % är neutralt eller otillämbart.

#### 5.1.2 Jämförelse

Vid en jämförelse över huruvida det fanns skillnader i den huvudsakliga framställningen som positiv, negativ eller neutral i de två tidningarna fanns det både skillnader och likheter. I Lokal var tolv av artiklarna med en negativ framställning och sex positiva. Riks hade sju av artiklarna med en negativ framställning och tre positiva. I Riks fanns en neutral artikel medan det i Lokal fanns tre stycken. Det totala antalet av artiklarna som handlade om vårddagarna var i Riks elva stycken och i Lokal 21 stycken.

Artiklarna i Lokal hade sina artiklar övervägande knutna till mesonivå, därefter på mikro och slutligen makronivå. I Riks var det en färre artikeln på makronivå men i övrigt jämn fördelning mellan de tre nivåerna.

## 5.2 Personalfrågor inom äldreomsorg

Under detta tema ingår områdena personal, profession och arbetsmiljö. Med personal syftar vi på undersköterskor och vårdbiträden inom äldreomsorgen och professionen som utgörs av enhetschefer och biståndsbedömare samt området arbetsmiljö. I 25 stycken av de 77 artiklarna gjordes framställningar av personalen eller deras situation inom äldreomsorgen, antingen som huvudnyheten eller som del i en artikel. Summeringen av de olika områdena visar på en förekomst i 44 fall av artiklarna. Framställningen görs ofta i kombination med brister inom äldreomsorgen.

En vanligt förekommande typ av artiklar är där personal inom äldreomsorgen framställs som inkompetent. Några exempel på sådana artiklar är:

Det var matdags på ett äldreboende i [kommun] då en kund, som matades av en kvinna i personalen, upprepade gånger spottade ut tuggorna. Varje gång röt och svor personalen åt hen [...]. (Arbetarbladet 150107)

En patient med hemtjänst riskerade att bli undernärld efter personalslarv med matlådor vid åtta tillfällen blev patienten helt utan mat. (Arbetarbladet 150117)

En anställd vid ett äldreboende filmade en av de boende under en omvårdnadsinsats, i syfte att visa den "ansträngda arbetssituationen" för ledning. (Arbetarbladet 150728)

Att fortsätta som i dag där personal inte räcker till och vårdtagare som i praktiken kan fara illa och förvärras i sina situationer är inte acceptabelt. Något måste göras! (Dagens Nyheter 150128)

I de artiklar där biståndsbedömare fanns med så gjordes en negativ framställning av deras roll:

En gång om året kommer det en biståndsbedömare, som under en timme skall bedöma behoven hos gamla och ofta svårt sjuka. Ofta ser de kunden för första gången då de är en väldig omsättning på personal. (Dagens Nyheter 150120)

[Kommunens] biståndshandläggare anser sig tvingade att spara pengar, menar hemtjänstföretaget. Äldreborgarrådet [namn] [...] håller med. (Dagens Nyheter 150119)

Den framställning som gjordes om personalen på makronivå handlade om deras anställningsvillkor och att dessa höll på att försämrans på grund av visstids- och tillsvidareanställningar samt statligt finansierade nystartsjobb och praktikplatser.

[...] Även inom vård och omsorg finns stora problem. Enligt en undersökning från fackförbundet Kommunal har antalet visstidsanställda och timanställda inom äldreomsorgen ökat alarmerande. De tjänar avsevärt mindre än tillsvidare anställda och har sämre möjligheter till utveckling i yrket. (Arbetarbladet 150119)

De negativt framställda artiklarna som handlar om omvårdnadspersonalens arbetsmiljö beskriver en ohållbar arbetssituation. Citaten nedan visar två exempel på detta:

Schemat är så tajt att de inte hinner leta p-platser - och om de trots allt hittar någon får de stå för avgiften själva. Med en timlön på 120 kronor kan en parkeringsbot radera ut

hela dagsinkomsten. [Namn] och hennes hemtjänstkollega fick böter på 1 000 kronor i torsdags - och arbetsdagen slutade med minus i plånboken. (Dagens Nyheter 150128)

[...] Vi är alltid här längre än vad vi har betalt för [...] [namn]. (Dagens Nyheter 150119)

Det förekommer även positivare framställningar om personalen. Några personalgrupper hade tilldelats dagens ros av boende eller anhöriga och i en artikel skriver en anhörig:

Jag har bara lovord för hemtjänsten som gör ett svårt jobb, dag ut och dag in (Dagens Nyheter 150120)

Detta trots att insändaren även vittnar om stor omsättning på personal och ofta förseningar. Ett ämne som tas upp i båda tidningarna är ett pilotprojekt i en kommun som sträcker sig i ett år där arbetstiden förkortats för personalen inom främst äldreomsorgen. Istället för åtta timmar arbetar de anställda sex timmar med full lön och en utvärdering av personalen görs löpande av en forskare. Även om utvärderingen ännu ej är klar och projektet har pågått i sex månader så framställs det i media som ett lyckat projekt.

[...] Personalen mår bättre. De har mer ork och tycker det är lättare att kombinera jobbet med familjelivet. Hyresgästerna upplever i sin tur att personalen har mer tid för promenader, samtal och fikastunder. (Dagens Nyheter 150726)

Anställda och chefer vittnar om effektivare scheman och ett bättre flöde i arbetet. Trivseln är högre. Kanske blir sjukskrivningarna också färre. (Dagens Nyheter 150730)

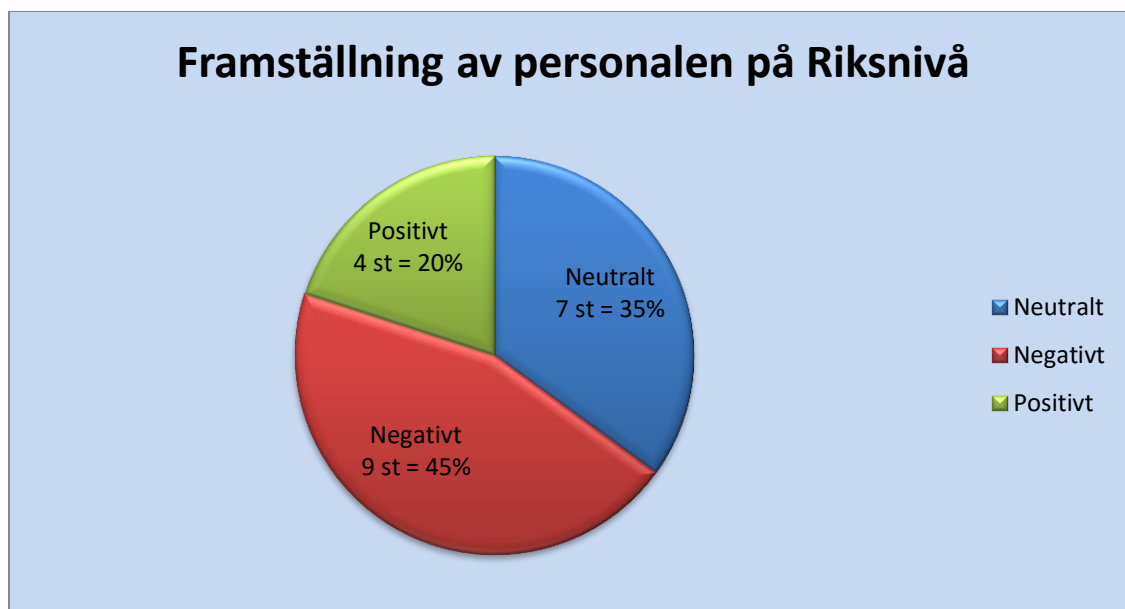
Det handlar om att vården får bättre kvalitet när anställda mår bra. (Arbetsbladet 150709)

Det som framförallt behandlas i artiklarna handlar övervägande om personal eller bemanningsfrågor som ofta är kopplade till brister. I de enstaka artiklar där enhetschefer förekommer så handlar innehållet ej om enhetschefernas roll utan de uttalade sig istället om personalen eller vårdtagarnas situation.

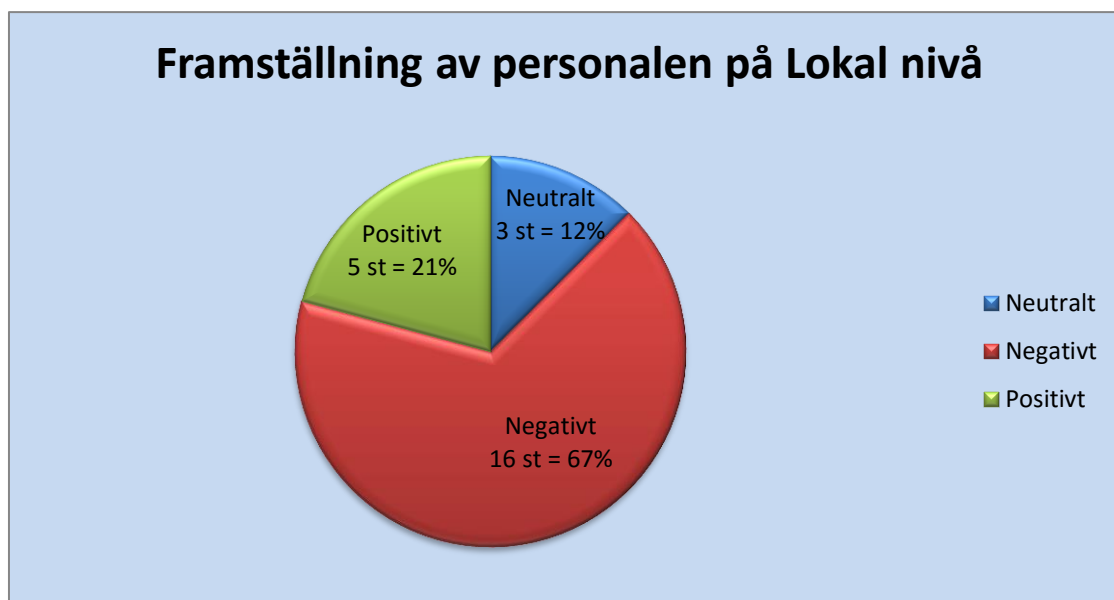
### ***5.2.1 Synen på personalen inom äldreomsorgen och jämförelser mellan tidningarna***

Vid en genomgång av huruvida artiklarna där personalen inom äldreomsorgen nämndes eller var huvudnyheten så framställs dessa övervägande negativt. Summeringen av 44 artiklar visar att 25 stycken har en negativ framställning, tio artiklar är neutrala och nio har en positiv framställning.

Fördelningen mellan de två tidningarna, Riks och Lokal visar på att båda har en övervägande negativa framställning av personalen inom äldreomsorgen (se figur 3 och 4). I Riks är en jämnare spridning med fyra stycken positiva artiklar, nio negativa och sju neutrala. I Lokal är fem stycken positiva, tre neutrala och 16 negativa, alltså mer än tre gånger fler negativt framställda artiklar än positiva.



Figur 3



Figur 4

Framställningen av personalen inom äldreomsorgen var relativ likartad mellan de båda tidningarna. När det gäller vilka aktörer som kommer till tals, eller vilken aktörs intresse som



artikeln framställer framgår att i en och samma artikel kan flera olika aktörer ha kommit till tals vilket resulterar i 53 olika aktörer. Av dessa är tio stycken personal eller enhetschefer som uttalar sig i artikeln, tolv politiker, tio stycken vårdtagare eller anhöriga och 21 stycken övrigt. I gruppen övrigt återfinns bland annat forskare, författare, ledarskribenter och ordförande i olika organisationer. Aktörer är likartat fördelade mellan de båda tidningarna med undantag för att något fler politiker kommer till tals i Lokal jämfört med Riks, åtta respektive fyra stycken (se figur 5).

Vem uttalar sig	Arbetarbladet	Dagens Nyheter	Totalt
Vårdtagare/anhöriga	6	4	10
Personal/professioner inom äldreomsorg	6	4	10
Politiker	8	4	12
Övrigt	11	10	21

Figur 5. Synliga Aktörer inom tema 2.

### 5.3 Ekonomiska och politiska frågor inom äldreomsorg

Under detta tema visas resultatet av de artiklar som har en ekonomisk, politisk eller organisatorisk koppling. Antalet artiklar som utgör grunden i det tredje temat är 43 stycken utifrån det empiriska materialet. Summeringen av de olika områdena visar på en förekomst i 57 av artiklarna som behandlar frågor om ekonomi eller politik inom äldreomsorgen.

I 22 av de studerade artiklarna som ingår under temat framställs äldreomsorgen kort och generellt på makro nivå där frågor rörande äldreomsorgen endast omnämns i ett annat sammanhang. Huvudnyhetens rubrik utgörs av till exempel:

"Vill ni ha ett nytt Grekland?" (Arbetarbladet 150718)

Jobb? Javisst - om staten betalar lönen (Dagens Nyheter 150106)

Invandringens vinst: 900 miljarder (Dagens Nyheter 150701)

Exempel på citat ur denna typ av artiklar som omnämner äldreomsorgen är:

För små kommuner innebär en åldrande befolkning mindre skatteintäkter och större utgifter för äldreomsorg. Dessa problem ökar nu, i takt med att andelen äldre i befolkningen växer. (Dagens Nyheter 150721)

Vi behöver utveckla vår politik för att möta sjunkande kunskapsresultat i skolan, tillgänglighetsproblem i sjukvården och kvalitetsbrister i äldreomsorgen. (Dagens Nyheter 150114)

Vi ser idag hur många kvinnor tvingas gå ner i arbetstid för att välfärden inte håller måttet, för att personalen i äldreomsorgen inte räcker till [...] vi föreslog stora investeringar i att öka bemanningen i äldreomsorgen för att anhöriga inte ska behöva gå ner i tid för att vårda äldre släktingar, ett ansvar som oftast kvinnor tar på sig. (Dagens Nyheter 150122)

En av artiklarna i materialet består av ett insändarsvar till en tidigare artikel gällande Arbetsförmedlingen. Artikeln tar i sitt svar upp arbetsförmedlingens utbildningsutbud och använder äldreomsorgen som exempel:

[...] utbildningen, som Arbetsförmedlingen erbjuder, vilket skämt. Vård och Omsorgsprogram inriktning äldreomsorg [...]. Inga andra inriktningar erbjuds vid denna aktuella start [...] Vem får fast jobb på denna korta utbildning på 65 dagar [...]. Vem vill jobba för 100 kronor i timmen och slita som ett djur inom äldreomsorgen? Nej tack! [...]. (Arbetsbladet 150120)

Ingen av artiklarna i temat som behandlar detta område där äldreomsorgen bara omnämns görs i positiva ordalag. Två av artiklarna är positivt framställda i sin helhet men förmedlar trots det en negativ framställning av äldreomsorgen:

"Det viktiga är att vi kan få in unga arbetslösa och utbilda dem i vård och äldreomsorg nu när vården och omsorgen har stora kompetensbehov." (Dagens Nyheter 150129)

I de artiklar där äldreomsorgen utgör huvudnyheten så har dessa 15 artiklar en relativt jämn fördelning mellan hurvida texten framställs som positivt, negativ eller neutral. Dessa artiklar förmedlas både på makro men framförallt mesonivå. På makronivå går det att läsa:

I dag råder det tyvärr platsbrist på äldreboenden i nästan hälften av Sveriges kommuner. Platsbristen kostar inte bara lidande för den enskilde utan även pengar. År 2012 stannade 80 000 personer kvar på sjukhus längre än nödvändigt - i snitt sex extra dagar - vilket kostar kommunerna 4 miljarder kronor per år. Det hela är ett underbetyg till hur en del kommuner planerar långsiktigt och hur de behandlar äldre människor. (Arbetsbladet 150729)

[...] Genom att förbättra arbetsvillkoren för personalen kan vi höja kvaliteten i omsorgen. Men det är ingen ekonomisk vinstmaskin. Att införa sex timmars arbetsdag i hela kommunen skulle kosta alldeles för mycket. Snarare är detta en del av ett större politiskt projekt om att på sikt sänka arbetstiden, säger [kommunalrådet]. (Dagens Nyheter 150726)

I de artiklar där framställningen gjordes på mesonivå och då mer knutet till en enskild kommun, ett enskilt boende eller en specifik hemtjänstgrupp kan i tidningarna läsas:

[...] Det är klart att det kostar kommunen mer pengar eftersom det ställs krav på högre bemanning, men det är en prioritering som måste göras, säger [demensförbundets ordförande]. (Arbetarbladet 150112)

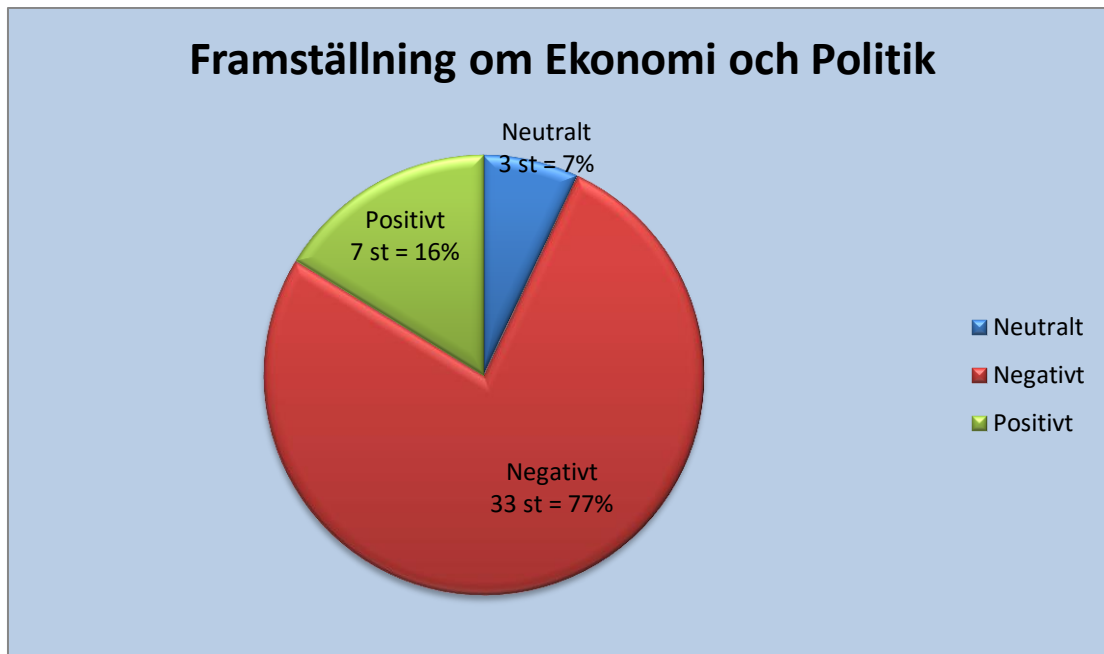
En utökad budget med 9,5 miljoner till kommunens äldreomsorg är en välkommen insats som stärker kvalitén i kommunens egen verksamhet [...] Detta är en positiv åtgärd som förbättrar vardagssituationerna för både personal och de äldre som finns inom ramen för omvårdnadsnämndens verksamhet. (Arbetarbladet 150702)

Redan nu jobbar förvaltningen bland annat med att minska personalkostnaderna för hemtjänsten och med att få ned overtiden hos personal på äldreboenden. Under 2015 ska det göras en genomlysning av nämndens ekonomi. (Arbetarbladet 150123)

De äldre kommer inte behöva betala extra för att de bor på [privat boende], som är dyrare än [kommunalt boende]. Den kostnaden tar kommunen. [...] Det skulle kosta kommunen 12,7 miljoner kronor under 2015 och 2016 och inflyttningen skulle dröja ytterligare flera månader. (Arbetarbladet 150704)

### ***5.3.1 Synen på ekonomiska och politiska frågor inom äldreomsorgen***

Framställningen inom det tredje temat består av 23 negativa, elva positiva och nio neutrala artiklar. Dock finns här en viss felmarginal då vissa av de artiklar som endast omnämner äldreomsorgen på en generell nivå och som i sin helhet är skrivna med en positiv eller neutral framställning. När vi lyfter ur framställningen av äldreomsorgen i och med att det är vad som är intressant utifrån undersökningens syfte och frågeställningar visar sig istället en negativ framställning av äldreomsorgen i dessa generella artiklar. Efter korrigering av denna kategori så visar det istället på 33 negativt framställda artiklar, tre neutrala och sju positiva (se figur 6). Detta innebär att 77 % av artiklarna inom detta tema framställer äldreomsorgen negativt.



Figur 6

### 5.3.2 Jämförelse

Fördelningen mellan tidningarna inom det tredje temat är 22 artiklar i Riks och 21 i Lokal. Framställningen mellan Riks och Lokal i fråga om ekonomi, politik och organisation följer varandra åt relativt likartat. Den tydligaste olikheten vid genomgången av materialet är att Riks förmedlar övervägande av sina artiklar på makronivå, de är 15 stycken av totalt 22 stycken och helt avsaknar framställning på mikronivå. Lokal har även de flest artiklar på makronivå, nio stycken och sedan en jämn fördelning mellan äldreomsorgen som huvudnyhet på meso och mikronivå.

Avseende aktörer, alltså vems intresse som artikeln förmedlade framkommer att strax över hälften av artiklarna inom temat är författade av eller förmedlar politikernas intresse, 14 stycken i Riks och tio i Lokal. Resterande av artiklarna är författade av eller förmedlar en spridd skara aktörer i båda tidningarna till exempel vårdtagare, personal, socialchef, representanter från olika förbund, forskare och arbetssökande.

### 5.4 Underliggande framställning av äldreomsorgen

En ytterligare kategori som också studerades i kodningen av det samtliga empiriska materialet var huruvida det fanns en underliggande framställning av äldreomsorgen oavsett vad artikeln förmedlade för aktuell nyhet. Med detta menas att en artikel kan ha en negativt framställd nyhet samtidigt som det kan finnas en underliggande positiv framställning av äldreomsorgen generellt. Till exempel stora renoveringsbehov och en dålig boendemiljö:

Kan ta år att få äldreboendet [...] renoverat [...]. Det är väldigt varmt, snöar in och tapeterna lossnar. Korttidsboendet [...] är i desperat behov av renovering [...] Ibland är det kokhett och ibland iskallt. Och det luktar inte trevligt heller, säger omsorgschefen [namn]. (Arbetarbladet 150106)

I samma artikel som den negativt framställda nyheten ges om renoveringsbehovet så kan vi samtidigt läsa att:

[...] men den vård och omsorg som ges är bra. Vi har jättebra personal här [...].  
(Arbetarbladet 150106)

Vilket därmed har kodats som en positiv underliggande framställning av hur äldreomsorgen generellt är på korttidsboendet för de boende och i personalen utöver renoveringsbehovet.

På detta vis studerades samtliga artiklar och resultatet är 15 artiklar med en positivt underliggande framställning av äldreomsorgen. I 25 av artiklarna fanns en negativt underliggande framställning och 37 var antingen neutrala eller hade en otillämpbar frågeställning.

## 6. Sammanfattning av resultatet

De vanligaste framställningarna i media av äldreomsorgen är i form av brister kopplade till vårdtagarna som är mottagare av äldreomsorgens insatser, personalen som arbetar inom äldreomsorgen, framförallt den del av personalen som utför omsorgsinsatserna till vårdtagarna samt ekonomiskt och politiskt relaterade frågor om äldreomsorgen.

Framställningen av bristerna inom äldreomsorgen görs uteslutande i relation till ett eller flera av de andra vanligast förekommande områdena som nämnts ovan. Framställningen av bristerna är dock långt ifrån entydig. Samtliga artiklar framställde övervägande negativ bild av äldreomsorgen även om vis variation i de olika huvudtemana förekom. Aktörer vars röst kom till tals eller vars intresse journalisten förmedlade i artikeln lyste med sin frånvaro när de handlade om vårdtagare som både aktör och som fokus i en och samma artikel. Istället var de andra aktörer, politiker, forskare, personal och anhöriga med mera som förde vårdtagarnas talan om deras situation. Vårdtagarna framställdes som passiva och drabbade av andra brister inom äldreomsorgen som till exempel underbemanning, inkompetent personal eller nedskärningar.

Gällande personalen inom äldreomsorgen förekom även de i artiklar som ofta handlade om brister eller annat negativt framställt innehåll. Här skiljde sig perspektiven dock åt. Ibland var framställningen av personalen negativ genom att de som grupp framställdes negativt, i andra fall handlade framställningen om att förutsättningarna för personalen var bristfällig och därmed negativ. Artiklarna kunde således till exempel handla om att personalen var inkompetenta, slarviga och oprofessionella men också om att de var underbemannade, hade orimliga tidsramar att arbeta efter och således var drabbade av andra brister inom äldreomsorgen som system.

De ekonomiska och politiska kopplingar till äldreomsorgen diskuterades vanligen på makronivå, alltså frågor som gällde äldreomsorgen generellt i hela samhället. De politiskt kopplade artiklarna handlade ofta om att äldreomsorgen behövde prioriteras högre, att det krävdes förbättring för personalens förutsättningar samt kvalitetshöjning för vårdtagarna. De artiklar som handlade om ekonomi framställdes övervägande i form av negativa kostnader för kommuner samtidigt som det framställdes som förbättringar för omsorgen.

Det förekom även positiv och neutral framställning av äldreomsorgen, denna var dock inte lika framträdande som de negativa. Variationer av fördelningen mellan positivt, negativt och neutralt inom de tre redovisade huvudteman förekom men i samtliga var alltså den negativa framställningen mest framträdande. Vid kodningen av artiklarna noterades även om någon underliggande framställning av äldreomsorgen existerade, denna kategori visade sig vara

övervägande neutral eller ej tillämpbar, men där underliggande framställning kunde utläsas så var även dessa oftare negativ än positiv.

Skillnader mellan de två tidskrifterna förekom om än i en begränsad omfattning. Framställningarna av äldreomsorgen på mikro, meso och makronivå var förhållandevis jämn vid framställningen av vårdtagarna trots att den ena tidningen hade ett lokalt utgivningsområde medan den andra var rikstäckande. Således kunde alla läsare av den rikstäckande tidningen ta del av serieföljetonger om till exempel [namn] vars hemtjänstinsatser dragits ned eller hur hemtjänsten i en svensk stad kämpade med att finna parkeringsplatser och undvika p-böter. Lokaltidningen innehöll fler artiklar som förde personalens intresse eller som hade personalen i fokus. Framställningen i lokaltidningen var dessutom oftare vinklad och den hade således färre neutralt framställda artiklar och något fler positivt framställda artiklar än vad som kunde ses i den rikstäckande tidningen.

## 7. Diskussion

I detta avsnitt tolkas och analyseras resultatet utifrån de teoretiska ramarna och paralleller till tidigare forskning dras.

### 7.1 Media och dess logik

I uppsatsens resultat framträder i likhet med tidigare forskning att media har en tendens att beskriva äldreomsorgen som problematiserat genom att använda sig av negativa framställningar och fokusera på brister. För att belysa olika problem används medielogiken bland annat genom att framställningar gjordes i form av personifieringar. Genom personifiering skildras en enskild individ på mikronivå för att påvisa en brist inom äldreomsorgen som system, det vill säga på makronivå. Att media väljer att framställa bristen som ett individuellt problem och som en separat företeelse istället för att publicera en beskrivning av det som anses vara ett systemfel på makronivå kan även det härledas till medielogiken. I och med att pågående skeenden endast uppmärksammas i media när det sker någonting dramatiskt (Petersson & Carlberg, 1990). Vid sammanställningen av uppsatsens materialet framkom att personifieringar av enskilda individer och uppmärksammande av specifika skeenden gjordes på samma sätt och i liknande omfattning i både den lokala och den rikstäckande tidningen trots att de ges ut på olika nivåer. Detta resultat upplevdes under bearbetningen av materialet som förvånadsvärt då tidningarnas upplageomfattning i hög grad skiljer åt men detta ger alltså sin förklaring genom applicering av medielogikens olika tekniker.

Det förekom även att flera olika artiklar behandlade en och samma händelse men lät olika aktörer ta plats i olika artiklar. Detta skedde både i en och samma upplaga men kunde även behandlas över tid. Därmed skedde till exempel att personalen och politikernas syn på en och samma företeelse i samma artikel kunde dessa ske i två separata artiklar eller som ett svar nästkommande dag. På detta vis delades företeelsen upp som separata delar och kunde framställas på två skilda vis beroende på vilken aktörs röst som förmedlades. Det gavs därmed ingen helhetsbeskrivning av den aktuella företeelsen. Detta kan även det relateras till olika tekniker inom medielogiken, genom att nyheter spetsas till och konkretiseras (Peterson & Carlberg, 1990). Det kan som läsare bli svårt att uppfatta en utförlig bild av äldreomsorgen i dess helhet, artiklarna är oftast enkelriktade och specificerade utifrån sitt separat framställda perspektiv vilket även framkommer i den tidigare forskningen av Svensson (2010) och Markström et al. (2001). Vidare gör denna åtskilning av olika aktörers intresse av en och samma företeelse att



framställningarna upplevs som konflikter dem emellan vilket även det förstås genom medielogikens förkärlek till konfrontationsjournalistik (Peterson & Carlberg, 1990).

Media gör således omformuleringar av budskap genom användningen av olika tekniker inom medielogiken och kan därför inte ses som en neutral förmedlare av budskap (Peterson & Carlberg, 1990).

## **7.2 Medias dagordningsfunktion**

Inledningsvis har uppsatsens resultat tolkats utifrån medielogiken för att se hur dess olika tekniker används i framställningen av artiklarnas innehåll men vilka artiklar är det som överhuvudtaget tar plats i tidningarnas upplagor?

I uppsatsens resultat visas att artiklarna är negativt framställda och ofta fokuserar på brister. Detta innebär att media utifrån dagordningen som innebär ett problemformuleringsprivilegium har valt att publicera just dessa händelser och denna framställning av artiklar i sina upplagor. Ur resultatet framgår att vårdtagarna framställs övervägande som en svag och utsatt grupp i samhället. Denna beskrivning av vårdtagarna sker i de båda studerade tidningarna trots att dessa har olika politiska inriktningar. Vilket gör att en slutsats om att äldreomsorgen i Sverige av allmänheten och politiker anses vara ett prioriterat och viktigt område där ansvaret för omsorgen av äldre ses som samhällets ansvar. Detta i motsats till vad som framkom i studien av Rozanova et al. (2006) där de äldre ansågs urholka välfärdssystemet och driva det till kollaps.

Dock tolkas medias val att i hög grad framställa äldreomsorgen kopplat till personal, ekonomi och politik som ett socialt problem i och med bristande kompetens, ekonomi och uppmaning om att öka den politiska prioriteringen av äldreomsorgen. Utifrån dessa framställningar så tolkas äldreomsorgen i sin helhet som ett socialt problem även om vårdtagarna där inom ställs utanför problemformuleringen. Vilket även framgår i studien av Markström et al. (2011). Dock anser Markström et al. (2001) att även de äldre framställs som i konflikt med samhällssystemet och därigenom själva är en del av det sociala problemet. Framställningar av konflikter förekom i uppsatsens resultat men dessa ”utspelas” mellan olika aktörer så som personal, profession, politiker, ekonomiska intressen med mera. Vårdtagarna var ofta omnämnda i dessa konflikter men framställdes uteslutande som drabbade och därmed ej delaktiga i själva konflikten. Media är alltså de som väljer ut och återger problemställningar och sätter därigenom dagordningen för vad som offentligt ska uppmärksammas (Slot, 2004). I och med valet av händelser, problematisering och framställning av konflikter och olika aktörers intressen så innehar media således enligt Peterson och Carlberg (1990) makten över hur verkligheten skildras.

### 7.3 Den socialt konstruerade bilden

Om rapporteringen i media huvudsakligen framställer problem och åter problem gällande ett område läggs således en grund som allmänheten skapar sina uppfattningar ur (Slot, 2004). Därigenom skapar individer sina sanningsbilder och tolkningar utifrån det perspektiv som tilldelats dem (Strömbäck, 2009). Människornas tankar påverkas av den verklighet som presenteras för dem och denna verklighet ifrågasätts sällan utan tas förgivet som sann (Strömbäck, 2009). En föreställning om problem är således lika verkliga oavsett om de endast utgörs av en socialkonstruktion eller är objektivt sanna (Sahlin, 2002).

I tidigare forskning görs kopplingar mellan medias framställning och allmänhetens attityder (Koskinen et al., 2014). Hur verkligheten framställs genom mediologikens tekniker och genom valet av publicerade artiklar läggs därmed grunden för vad som anses sann. I uppsatsens resultat framgår övervägande negativa framställningar och äldreomsorgen konstrueras som ett socialt problem vilket utgör grunden för den bild som läsarna bygger sin verklighet på.

Separerande av olika aktörers intressen, konfliktfyllda och tillspetsade framställningar gör det svårt för läsaren att få en heltäckande bild i och med att äldreomsorgen endast presenteras i delar. Utifrån ett socialkonstruktivistiskt perspektiv utgörs därmed grunden för vad som läsarna bygger sina uppfattningar på. Koskinen et al. (2014) problematiserar att den bild som framställs av media kan leda till förändringar och producering av nya attityder i samhället. Om det som presenteras för läsarna gång på gång förmedlar negativa händelser med brister inom äldreomsorgen skapas sanningsbilder av verkligheten hos läsarna utifrån det som konstruerats av media.

I uppsatsens resultat förekommer både positivt och neutralt förmedlade artiklar men i en mindre skala än de negativa vilket kan leda till att läsaren tolkar dessa positiva artiklar som undantag från den rådande verkligheten.

I Gunnarssons (2008) studie framgår att äldre utan egna erfarenheter baserar sin kunskap om äldreomsorgen på det som media väljer att framställa. Även personalen blir påverkade av framställningen som presenteras av media (Zugazaga et al., 2013). Vilket gör att uppsatsens resultat utifrån ett konstruktivistiskt perspektiv förklarar varför äldreomsorgen ses som ett socialt problem och kan leda till känslor av otrygghet och oro hos de som på ett eller annat sätt har kontakt med äldreomsorgen.

## 8. Slutdiskussion

Syftet med uppsatsen var att ur en kvantitativ och kvalitativ ansats se hur äldreomsorgen skildras i media med följande frågeställningar "Hur framställer media bilden av äldreomsorg?", "Är framställning positiv, negativ eller neutral?" och "Skiljer sig framställningen av äldreomsorgen åt på lokal respektive rikstäckande nivå?". Resultatet visar att framställningen av äldreomsorgen är mångfacetterad och sprid inom olika områden även om vissa vanligare förekommande teman gick att urskilja så som vårdtagarna, personalen samt ekonomi och politik. I vår uppsats och i enlighet med andra studier inom ämnet (Markström et al., 2011; Svensson 2010) är det en övervägande negativ bild av äldreomsorgen som framställs i media. Vanligt var att fokus lades på brister av olika slag. Likheter mellan rikstäckande och lokal media var mer framträdande än skillnaderna.

Tolkningen av resultatet visar på att media har en stor maktposition genom deras dagordningsfunktion samt applicering av medielogik som utgör grunden för hur bilden av äldreomsorgen skildras för läsaren. Detta leder till en socialt konstruerad framställning av äldreomsorgen som upplevs skev och tillspetsad då det saknas helhetsbeskrivning och samband mellan olika intressekonflikter. Vilket bland annat skapar en konstruktion av äldreomsorgen som en separat enhet utan relation till andra välfärdsområden. En tolkning som skiljer sig från tidigare forskning där framställningen snarare visar äldre i en konflikt mot samhällssystemet (Markström et al. 2011).

Men vi ställer oss efter denna undersökning frågande till vilket värde en negativ framställning har för den sociala konstruktionen av äldreomsorgen. Att den negativa framställningen är tydligt dominerande för hela organisationen kan leda till både direkta och indirekta svårigheter för äldreomsorgen. Som Gunnarsson (2008) visar i sin studie kan den negativa bilden påverka mottagarna av denna masskommunikation som sker. Vilket även problematiserades i samtliga forskningsstudier som ligger till grund för uppsatsen.

Om en redan förbestämd och förutfattad bild av negativ art finns som grund hos vårdtagaren när den i ett första skede kommer i kontakt med äldreomsorgen, kan det som en konsekvens utgöra svårigheter i mötet med personal och profession inom äldreomsorgen. Det kan även utgöra hinder då de äldre kan se sig själva som en börda. De båda ovan nämnda aspekterna kan därmed på olika sätt försämra förutsättningarna för ett EBP inriktat arbete.

Det är dock inte endast de som kan komma att bli vårdtagare inom äldreomsorgen som blir påverkade av den bild som framställs i media. Forskning med fokus på olika områden inom socialt arbete och dess koppling till media visar på att de anställda inom, i vårt fall äldreomsorgen,

påverkas i synnerhet av den bild som framställs i media (Brunnberg, 2001; Koskinen et al., 2014; Zugazaga et al., 2013). Den framställning som görs återspeglas i de anställdas självbild och kan komma att påverka såväl yrkesprestation som möjligheter till nyrekrytering. I Zugazaga et al., (2013) studie förs en diskussion om att media bör vara ett fast inslag i socialarbetarnas utbildning för att lära sig att utveckla en relation till media. Det är ett förslag som vi vill ta fasta på och föra vidare till så väl Utbildning och Forskningsnämnden som ansvarar för fastställningen av lärandemålen inom socionomprogrammet. Detta för att redan under socionomutbildningen få kunskap om olika medieperspektiv som ger viktig grundförståelse inför en kommande kontakt med media i yrkeslivet. Vi vill även föra det vidare till de redan yrkesverksamma socionomerna inom professionen, att ta lärdom om media och deras perspektiv för att genom det kunna utveckla en god relation till media som kan komma till nytta för både journalister, professionen själva och alla som tar del av medias framställningar.

I undersökningen har det nämligen sällan varit en och samma "grupp" som både agerat som aktör samt varit fokus i en och samma artikel. Istället för att ta kontrollen och själva förmedla till media om till exempel ett förekommande missförhållande inom en verksamhet så väntar professionen istället på att media får nys om händelsen och vinklar artiklens framställning utifrån de aktörer som media funnit eller som själva sökt upp media som informatörer. Först då framställningen är publicerad, utvalda delar redan har sorterats ut, dramatisering har gjorts, allmänheten har hunnit ta del av medias ensidiga kommunikation och utformat sina åsikter utifrån den tilldelade dagordningen. Först då ges en ofta försvarande eller förklarade bild från professionen eller personalen.

Vi vill därmed utifrån resultatet i denna undersökning ge ett bidrag till professionen inom framförallt äldreomsorgen men även socialt arbete i sin helhet att ta makten över media. Genom att lära sig om de metoder som media använder och skapa en god relation dem emellan, vid så väl positiva som negativa situationer att vara de som tar första steget och därmed skapar möjligheten att förmedla en mer heltäckande bild som kan komma till gagn för såväl allmänheten, anhöriga, vårdtagare, brukare, rekrytering av ny personal, yrkesstolthet hos befintlig personal, höjning av yrkesstatus och mer där till. Detta är långt dragna visioner men man måste börja någonstans och sikta högt.

Utifrån uppsatsens resultat där syftet att se hur äldreomsorgen skildrades i media samt med kunskap om vad som tidigare behandlats inom forskningsfältet så efterfrågar vi en mer omfattande studie med möjlighet till generalisering av hur äldreomsorgen framställs i media som bland annat berör forskningsfrågor som:

- Om skillnader kan ses i framställningarna utifrån tidningarnas politiska tillhörighet.

- Om skillnader utifrån socioekonomiska förutsättningar går att urskilja.
- Om variationer mellan olika medier kan urskiljas såsom dagstidningar, kvällstidningar och föreningstidningar med mera.

Vidare anser vi även att en sådan omfattande undersökning skulle utgöra ett stort bidrag för praktiken för socialt arbete genom att använda sig av divergenta forskningsansatser och metodval för att ta reda på undersökningens syfte. Genom kvalitativa intervjuer eller fokusgrupper möjliggörs att utifrån urvalsgrupp ta del av informanternas tankar om äldreomsorgen och vad som ligger till grund för deras kunskap i frågan. Där hade ingående resonemang och sambandsfrågor varit möjliga att behandla. Ett ytterligare tillvägagångssätt kunde varit enkäter med frågeställningar rörande hur respondenterna anser att äldreomsorgen framställs i media samt deras egen inställning till äldreomsorgen. Dessa alternativa metoder hade kunnat ge svar på frågeställningar som:

- Hur påverkas de olika läsarna av den framställning som görs?
- Vilka konsekvenser har framställningarna för yrkesområdet i form av till exempel yrkesstatus och arbetsmoral?

Vilket därmed gör det möjligt att i kontakt till denna uppsats kunna studera konsekvenser utifrån medias framställning vilka förbises i och med uppsatsens metodval.

Fram till att en sådan omfattande undersökning har genomförts eller delfrågor behandlats i olika studier så är det ett ypperligt tillfälle att göra sig själva till ambassadörer för olika delar inom det sociala arbetet genom att redan nu börja använda sig utav en av samhällets största maktkanaler, media.

## Referenslista

- Backman, Jarl (2008). *Rapporter och uppsatser*. Lund: Studentlitteratur
- Bergmark, Anders, Bergmark, Åke & Lundström, Tommy (2011). *Evidensbaserat socialt arbete: Teori, kritik, praktik*. Stockholm: Natur och Kultur.
- Blomberg, Helena, Kroll, Christian, Lundström, Tommy & Swärd, Hans (2004). *Sociala problem och socialpolitik i massmedier*. Lund: Studentlitteratur.
- Boolsen, Merete Watt (2007). *Kvalitativa analyser. Forskningsprocess, människa, samhälle*. Malmö: Gleerups.
- Brunnberg, Ellinor (2001). Media och socialt arbete. En explorativ studie av mediareporteringen som påverkansfaktor inom socialtjänsten i Sverige och England. *Nordicom Information Media- och kommunikationsforskning i Norden, vol.23, nr. 2*, s. 31-44.
- Bryman, Alan (2011). *Sambällsvetenskapliga metoder*. Malmö: Liber
- Elmelund-Præstekeær, Christian & Wien, Charlotte (2006). Ældrebilledet i medierne. En undersøgelse af dagbladenes brug af stereotyper om de ældre gennem 50 år! *Institut for Statskundskab, Syddanske Universitet, Camousvej 55, DK 5230*, s. 49-57.
- Falkheimer, Jesper & Heide, Mats (2014). *Strategisk kommunikation. En introduktion*. Lund: Studentlitteratur.
- Gunnarsson, Evy (2009). The welfare state, the individual and the need for care: older people's views. *International journal of Social Welfare, vol. 18*, s. 252-259.
- Hadenius, Stig, Weibull, Lennart & Wadbring, Ingela (2008). *Massmedier - Press, Radio & TV i den digitala tidsålderns*. Stockholm: Ekerlinds.
- Hjerm, Mikael & Lindgren, Simon (2010). *Itrouktion till sambällsvetenskaplig analys*. Malmö: Gleerups.
- Hultén, Gunilla (2009). *Journalistik och mångfald*. Lund: Studentlitteratur
- Koskinen, Sanna, Salminen, Leena & Leino-Kilpi, Helena (2014). Media portrayal of older people as illustrated i Finnish newspapers. *International Studies on Health and Well-being, vol. 9*, s. 1-10.
- Kvale, Steinar & Brinkman, Svend (2014). *Den kvalitativa forskningsintervju*. Lund: Studentlitteratur.
- Levin, Claes (2000). Psykologi och socialt arbete. I Meeuwisse, Anna, Sunesson, Sune & Swärd, Hans. *Socialt arbete. En grundbok*. (s. 123-136). Stockholm: Natur och Kultur.
- Lundström, Tommy & Sunesson, Sune (2000). Socialt arbete utförs i organisationer. I Meeuwisse, Anna, Sunesson, Sune & Swärd, Hans (2000). *Socialt arbete. En grundbok*. (s. 62-72). Stockholm: Natur och Kultur.

- Markström, Carina, Ljuslinder, Karina & Sjöström, Stefan (2011). Konsensus och personifierade konflikter. Problembeskrivningar av äldreomsorg i svensk dagspress. *Sociologisk forskning, årgång, 48, nr. 1*, s. 5-23.
- National Encyklopedi (2015). [Elektronisk resurs] Hämtad den 18 december 2015 från <http://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/l%C3%A5ng/%C3%A4ldreomsorg>
- National Encyklopedi (2015). [Elektronisk resurs] Hämtad den 1 januari 2016 från <http://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/l%C3%A5ng/arbetarbladet>
- National Encyklopedi (2015). [Elektronisk resurs] Hämtad den 1 januari 2016 från <http://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/l%C3%A5ng/dagens-nyheter>
- Petterson, Olof & Calberg, Ingrid (1990). *Makten över tanken*. Stockholm: Carlsson
- Pollack, Ester (2004). Medierade brott. I Blomberg, Helena, Kroll, Christian, Lundström, Tommy & Swärd, Hans (2004). *Sociala problem och socialpolitik i massmedier*. (s. 57-87). Lund: Studentlitteratur.
- Rozanova, Julia, C. Northcott, Herbert & A. McDaniel, Susan (2006). Seniors and Portrayals of Intra- generational and - generation Inequality in the Globe and Mail. *Canadian Journal on Aging, vol. 25, nr. 4*, s. 373-386.
- Sahlin, Ingrid (2002). Sociala problem som verklighetskonstruktioner. I Meeuwisse, Anna. & Swärd, Hans. *Perspektiv på sociala problem*. (s. 109-127). Stockholm: Natur och Kultur.
- Slot, Line Vikkelsø (2004). Den journalistiska legitimeringen av den danska invandrardebatten. I Blomberg, Helena, Kroll, Christian, Lundström, Tommy & Swärd, Hans (2004). *Sociala problem och socialpolitik i massmedier*. (s.159-192). Lund: Studentlitteratur.
- Socialtjänstlagen (1994:137). [Elektronisk resurs]. Hämtad den 1 januari 2015 från [http://www.riksdagen.se/sv/Dokument-Lagar/Lagar/Svenskforfattningssamling/Socialtjanstlag-2001453\\_sfs-2001-453/#K2](http://www.riksdagen.se/sv/Dokument-Lagar/Lagar/Svenskforfattningssamling/Socialtjanstlag-2001453_sfs-2001-453/#K2)
- Strömbäck, Jesper (2009). *Makt, medier och samhälle*. Stockholm: SNS.
- Sveriges Kommun och Landstinget (2015). [Elektronisk resurs] Hämtad den 18 december 2015 från <http://skl.se/tjanster/omwebbplatsen/sok.23.html?q=Antal+anst%C3%A4llningar+efter+personalgrupp+och+kommun+nov+2014&submitButton.x=0&submitButton.y=0http://skl.se/tjanster/omwebbplatsen/sok.23.html?q=Antal+anst%C3%A4llningar+efter+personalgrupp+och+kommun+nov+2014&submitButton.x=0&submitButton.y=0>
- Tornstam, Lars (2007). Stereotypes of old people persist. A Swedish “Facts on Aging Quiz” in a 23-year comparative perspective. *International Journal of Ageing and Later Life, vol. 2, nr 1*, s. 33–59.

Unrau, Yvonne A. (2014). Selecting a Data Collection Method. I Grunell, Jr, Richard M. & Unrau, Yvonne A. (s. 493-506). *Social work research and evaluation*. New York: Oxford: Oxford university.

Østbye, Helge, Knapskog, Helland, Knut & Larsen, Leif Ove (2003). *Metodbok för medievetenskap*. Malmö: Liber.

Wenneberg, Barlebo Søren (2000). *Socialkonstruktivism- positioned, problem och perspektiv*. Malmö: Liber.

Zugazaga, B. Carole, Surette, B. Raymon, Mendez, Monica & Otto, W. Charles (2013). Social worker perceptions of the portrayal of the profession in the news and entertainment media: an exploratory study. *Journal of Social Work Education, vol 42, nr: 3*, s. 621-636.



# Bilaga 1

Kodsschema

**Kategori**

**Rubrik:**

Kodare	Elena <input type="checkbox"/>	Anneli <input type="checkbox"/>	Datum:
Tidning	Dagens Nyheter <input type="checkbox"/>	Arbetarbladet <input type="checkbox"/>	Sida:
Nivå:	Mikro <input type="checkbox"/>	Meso <input type="checkbox"/>	Makro <input type="checkbox"/>
Vem uttalar sig?			
Om vad?			
Karaktär	Positivt <input type="checkbox"/>	Neutralt <input type="checkbox"/>	Negativt <input type="checkbox"/>
Underliggande framställning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Huvudbudskap: \_\_\_\_\_

## Bilaga 2

### Kodningsmanual

#### Område

##### Vem uttalar sig?

1. Vårdtagare
2. Anhöriga
3. Personal inom äldreomsorg
4. Profession (EC, biståndshandläggare inom offentlig service)
5. Politiker (Socialnämnden)
6. Frivilliga
7. Annat.....

**Mikro:** Individ, liten grupp

**Meso:** Grupp, organisation, en eller några kommuner

**Makro:** Samhälle, stor del av eller hela Sverige

##### Om vad?

8. Äldreomsorg
9. Hemtjänst
10. Äldreboende osv
11. Boendemiljö
12. Vårdtagarna
13. Anhörigvårdare
14. Personalen inom äldreomsorgen
15. Professionen
16. HSL
17. Brister
18. Försummelse
19. Resurser
20. Ekonomi
21. Nöje + Underhållning
22. Politiskt regelverk
23. Organisation
24. Arbetsmiljö
25. Mat
26. Transport
27. Brott/Straff
28. Övrigt.....

## Bilaga 3

Artiklarna är ordnade efter datum med de senaste först.

Datum: 2015-01-30

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Äldre diskade med brinnande klänning*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150130B43C253BDF9278845175224C697D896F&serviceId=2>

Datum: 2015-01-30

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Ödesval för KD och Alliansen*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0509152015013033886D4CD34A0B4DD5456831375987BB&serviceId=2>

Datum: 2015-01-29

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Tummen upp för fluor*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501292869A59EDE08B483DAB61E55D6520090&serviceId=2>

Datum 2015-01-29

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Riktiga fluortanter*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150129194096D555FAA943CD4C62392307E92D&serviceId=2>

Datum: 2015-01-29

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Folkpartiet: Provocerande att hemtjänstpersonalen ska gå*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150129969FE88534A1B1F0E2F2AF4E9D406AEC&serviceId=2>

Datum: 2015-01-29

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *FP: Låt hemtjänsten parkera gratis*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150129A13B0DBF183511A99ACEE3C335A5408B&serviceId=2>

Datum: 2015-01-29

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *S: Vi har inte backat från traineejobben*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150129BC5D0345293C26E797A43AA9E86EB3E2&serviceId=2>

Datum: 2015-01-28

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *"Vi vill minska bilanvändandet"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150128703545424B5E857CB27C0FB5A6751FC0&serviceId=2>

Datum: 2015-01-28

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Hemtjänstens omöjliga uppgift: De måste betala för att få jobba*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150128BF4FE29910D169CF43C604D8A0DCCD09&serviceId=2>

Datum: 2015-01-28

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *En pbot kan äta upp lönen för hemtjänsten*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0509152015012869E5DF5961B46930CC96F0A059D44EB1&serviceId=2>

Datum: 2015-01-28

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Bättre utbildning till hemtjänsten*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150128F26E78F03C023F966E682498C6F84065&serviceId=2>

Datum: 2015-01-25

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *S vill ha borgerligt stöd om vinster i välfärden*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150125B21C4DFB46A10670B660DD2AB8D5ECB5&serviceId=2>

Datum 2015-01-23

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Kritiskt läge för Omvårdnad Gävle*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501231A641EA6794C096B8B85AF2B61C28BB1&serviceId=2>

Datum: 2015-01-23

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Thilan gick för fort för hemtjänsten*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501233EBF4C1E72DAF747CA89124530A6CDF0&serviceId=2>

Datum: 2015-01-23

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Lång väntan på äldreboenden - 70 står i kö*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150123257A9BD762FE103A9F3B78DD73A7D862&serviceId=2](https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150123257A9BD762FE103A9F3B78DD73A7D862&serviceId=2)Kommunerna mäktigare än riksdagen

Datum: 2015-01-22

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *"Jämställdhet ska prioriteras redan i vår ändringsbudget"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=050915201501228CD04DF8B503DFA58CBA334B81DAF484&serviceId=2](https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=050915201501228CD04DF8B503DFA58CBA334B81DAF484&serviceId=2)

Datum: 2015-01-22

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Blir det så här för mig också?*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150122B8142FA69B02367CBD2791112A5AD6AD&serviceId=2](https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150122B8142FA69B02367CBD2791112A5AD6AD&serviceId=2)

Datum: 2015-01-22

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *En kortare utbildning kan också ge anställning*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015012294773D35B8C6AF9A1499413A69EE6696&serviceId=2](https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015012294773D35B8C6AF9A1499413A69EE6696&serviceId=2)

Datum: 2015-01-20

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *"Får handläggare sparmedalj? "*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150120372C25351356DAC3CDCA0EDBB0EE6EA5&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150120372C25351356DAC3CDCA0EDBB0EE6EA5&serviceId=2)

Datum: 2015-01-20

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Låt arbetsökande studera på Komvux*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015012085A87440C215F75EF309301098474B59&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015012085A87440C215F75EF309301098474B59&serviceId=2)

Datum: 2015-01-20

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Var finns socialministern?*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150120C01C5DBAC0C1533A9C7ACA61A2971BC6&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150120C01C5DBAC0C1533A9C7ACA61A2971BC6&serviceId=2)

Datum: 2015-01-19

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Trygghet på jobbet ger trygghet i vardagen*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150119733DE533010536585A614295BAD4EC99&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150119733DE533010536585A614295BAD4EC99&serviceId=2)

Datum 2015-01-19

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Fem minuter för klädbyte - i veckan*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150119C2463D583BD2E1CED69E5843541D0FC5&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150119C2463D583BD2E1CED69E5843541D0FC5&serviceId=2)

Datum: 2015-01-19

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Francisca blev sämre - då minskades hemtjänsten*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150119DDAD9F6C7A879EB364B20237FC49E63B&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150119DDAD9F6C7A879EB364B20237FC49E63B&serviceId=2)

Datum: 2015-01-19

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Nya borgarrådet: Förstod snart att det finns brister*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150119068AB9C780059BB1D3DE3B45B6DA9D61&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150119068AB9C780059BB1D3DE3B45B6DA9D61&serviceId=2)

Datum: 2015-01-19

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Sämre - då får hon mindre hemhjälp*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150119FADAF78B0021E51C297E42B7BEAAD73&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150119FADAF78B0021E51C297E42B7BEAAD73&serviceId=2)

Datum: 2015-01-19

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Åldringar lurade med lottovinst*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150118A8E2430BF4C52EF0B8885E2101FB10E7&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150118A8E2430BF4C52EF0B8885E2101FB10E7&serviceId=2)

Datum: 2015-01-18

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *"Välfärd behöver både privat och offentlig verksamhet"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info->

[com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0509152015011852E249D9BAF7120DCEF0C5ACEDFA0828&serviceId=2](https://www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0509152015011852E249D9BAF7120DCEF0C5ACEDFA0828&serviceId=2)

Datum: 2015-01-17

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Svår balansgång väntar regeringen*



Hämtad från:<https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501177CEA5367506813E13A27C3BCD30BF128&serviceId=2>

Datum: 2015-01-17

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Hemtjänstens slarv - patient svälte*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015011708661312D8C2ED3716DC342348F1A2C7&serviceId=2>

Datum: 2015-01-16

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Hofors kan få äldre boende*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501164D95243EFB5CBB2E74CFE3D1A655838E&serviceId=2>

Datum: 2015-01-14

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Tomma ord gör oss förbannade*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501142141011D6E81B6A3346B7571C1EA2B76&serviceId=2>

Datum: 2015-01-14

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *"Så vill vi utveckla moderaternas politik"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0509152015011411254BEF421F7EDED21572D7525F38B5&serviceId=2>

Datum: 2015-01-14

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Dagens ros*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501145CBE9E12F1E1DB46C29E7E4D6756EE06&serviceId=2>

Datum: 2015-01-12

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *"Kommunen måste prioritera fler demensplatser"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015011205FF8ECC06A2D5D799A055D187DCB3E7&serviceId=2>

Datum: 2015-01-12

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Ingen reagerade på larmet*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150112A6FE82F1495560C3CC43FFF3C8D9CA03&serviceId=2>

Datum: 2015-01-12

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Brandskadad på äldreboende*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015011252B006D92E6FDAA3E3FA77D85C9E9958&serviceId=2>

Datum: 2015-01-12

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Slår larm om för få demensplatser*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501128519D3470B0215EFF8508A116EDC6ACA&serviceId=2>

Datum: 2015-01-10

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Förnya politiken*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=050915201501100526BA5E5630AA14A4AB881435C1E96D&serviceId=2>

Datum: 2015-01-10

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Uppgörelsen med S splittrar Moderaterna*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150110D7679814D23D6728EB22B56A6EADD36A&serviceId=2>

Datum: 2015-01-09

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Doldis tar över laddade nämnden*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150109E59BBBC51A9FEFCA19CD8F5F58AFC4BF&serviceId=2>

Datum: 2015-01-08

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Minska den oansvariga användningen av antibiotika*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015010858A6EA5A44626FF2169C9C3BD51B3A14&serviceId=2>

Datum: 2015-01-07

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *"Ålder är inget jag tänker på"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=050915201501078DCC7B6C198A819097EB044B6AF42269&serviceId=2>

Datum: 2015-01-07

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Svor åt vårdragare vid maten*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201501071B5279F60F927C2B11A9170FA7114536&serviceId=2>

Datum: 2015-01-06

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Jobb? Javisst,- om staten betalar lönen*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0509152015010654E8EBD8702840D104B5ABF89E332799&serviceId=2>

Datum: 2015-01-06

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Läckage och ojämn värme* + Notis på första sidan

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150106232E40A82997E58B2E33DDC4E3B5398B&serviceId=2>

Datum: 2015-01-06

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *"Även äldre behövs i samhället"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150106E4DFCD5A8598B60784E61515213C88F9&serviceId=2>

Datum: 2015-01-04

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: Min butler

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150104B7794C1C75904299674AEF69AA713220&serviceId=2>

Datum: 2015-01- 02

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Miljonsmäll för äldreomsorgen*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0574092015010244EE7579F0B601A9A1B913513E74AA26&serviceId=2>

Datum: 2015-01- 02

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Penionärs-skatten måste anskaffas* + Förstaside rubrik

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150102CF48F1322A55E5F9491FE25919A6B618&serviceId=2>

Datum: 2015-07- 30

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Mindre kan ge mer*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=0509152015073086226E6B4ADADAE960E5BA98892F5F6A&serviceId=2>

Datum: 2015-07-29

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Prioritera äldreomsorgen*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201507295CD2E99E8E16074349D27C97975B9371&serviceId=2>

Datum: 2015-07-28

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Anställd filmade boende - Anmäls*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150728020B5306F51167F418DD26DC748DAF69&serviceId=2>

Datum: 2015-07-26

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *"Personalen har mer ork och mår bättre"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150726AFD1D0F56F21D1C0855B4E4CB2274B6E&serviceId=2>

Datum: 2015-07-26

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Tack, Elsa, Carl Jonas, Pär, Erik Johan & Nelly*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=050915201507261128CF6D1181B45EA0E6052F80F40C3D&serviceId=2>

Datum: 2015-07-24

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Rättvisare äldrevård med rätt hjälp*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150724B25E6889899463DE3E123E51BB39C729&serviceId=2>

Datum: 2015-07-24

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Äldrevårdare mobilsurfade - glömde rullstolsburen ute*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=050915201507248DC14929247CE3985355700F4D1658E6&serviceId=2>

Datum: 2015-07-21

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Oron växer över klyftorna mellan små och stora orter*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150721696BDC01BD11AA40ED184B5F2A71F328&serviceId=2>

Datum: 2015-07-18

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: Vill ni ha ett nytt Grekland?

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201507185A4E2FA2C69A2A24C983AA3FC734FEE6&serviceId=2>

Datum: 2015-07-17

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *Missbandelsåtal mot 77 åring*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150717C66FCFD800619AD48F6306CBD338BD4F&serviceId=2>

Datum: 2015-07-16

Tidning: Dagens Nyheter

Rubrik: *"Äldre blir sjuka och dör av att lämnas ensamma"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150716BDD93810DCEB8AB8846BDB6E299AC8B6&serviceId=2>

Datum: 2015-07-12

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *"Den jävla ängsligheten provocerar mig"*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201507123654A3C27568ACB9D0900E8B0700F08C&serviceId=2>

Datum: 2015-07-10

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Varför måste döende vänta på lindring?*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150710577CAFE20E715709564B1D63D6EC7997&serviceId=2>

Datum: 2015-07-09

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Vi vill ha sex*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150709C52B7B4813CD7494D7923AFB6057A716&serviceId=2>

Datum: 2015-07-08

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Djurbesök på äldreboende*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150708B2F42FB46B9B8B228C4CF84E59793459&serviceId=2>

Datum: 2015-07-08

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Bråkande besök på äldreboende*(notis på första sidan)

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201507088A37D623729F7A549A43475F2B6BF583&serviceId=2>

Datum: 2015-07-05

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: Försvarstal för Almedalen

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150705AA279C453D0CABFEB773BA787DCA2D9C&serviceId=2>

Datum: 2015-07-04

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Livserfarenhet är A och O i politiken*



Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150704A888C8E9E3BEEA1ABCA01E3366216A3E&serviceId=2>

Datum: 2015-07-04

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Värmen gör inte bara gott*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=057409201507042D451B5CCF57AABA0B8123753DC56481&serviceId=2>

Datum: 2015-07-04

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Äldre flyttas till Attendo*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150704D73DAE344CB7E47689E4FE7EAC0A91A6&serviceId=2>

Datum: 2015-07-03

Tidning: Dagens nyhet

Rubrik: *Både fristad och arbete*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150703CCACA7E59BFED3DF8699975C5D15BD70&serviceId=2>

Datum: 2015-07-03

Tidning: Dagens nyhet

Rubrik: *M ska locka väljare med välfärdsfrågor*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150703EFFC43DA7724482FCA721E16AC2F3222&serviceId=2>

Datum: 2015-07-02

Tidning: Dagens nyhet

Rubrik: *Utmaningarna är sociala, inte bara tekniska*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=050915201507020CE31B38A45EF6CAA5E36F4515B7F79A&serviceId=2>

Datum: 2015-07-02

Tidning: Dagens nyhet

Rubrik: *Robotarna tar plats i vården*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150702FD2598224EBD548FB1C907C067C3515F&serviceId=2>

Datum: 2015-07-02

Tidning: Arbetarbladet

Rubrik: *Vänsterpartiet gör skillnad!*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05740920150702544735CA89AE4352E8A262D1CF1FB0A6&serviceId=2>

Datum: 2015-07-01

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Förvirring när väljarna drar åt tre håll*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150701930E9D1C5CE8C18E375CB7DF8A92D658&serviceId=2>

Datum: 2015-07-01

Tidning: Dagens nyheter

Rubrik: *Invandringens vinst: 900 miljarder*

Hämtad från: <https://web-retriever-info-com.www.bibproxy.du.se:8443/services/archive/displayDocument?documentId=05091520150701B84832FCD330B8093D58B132E476748C&serviceId=2>